

# 创建文明单位活动简报

郑州大学第五附属医院

2015年12月26日

## 我院对保洁人员进行文明礼仪、控感知识培训

为深入推进医院创建郑州市文明单位工作，进一步提高服务人员的文明素质，2015年12月22日下午，我院感染管理科与后勤管理科共同对服务于临床一线的保洁人员进行文明礼仪、控感知识培训。



培训共分为两项内容，首先，医院感染管理科吴睿科长进行了医院感染相关知识培训。培训内容包括保洁用品的正确配置和使用、手卫生及消毒隔离等基本技能。通过多媒体课件讲解和万琳老师现场模拟示范操作，使保洁人员认识到医疗环境下控制感染和卫生消毒的重要性，提高了实际操作技能。

随后，后勤管理科孟国军老师对保洁人员进行基本文明礼仪的培训，针对医院正在积极开展的争创郑州市文明单位工作，指出了直接为患者服务的保洁人员的重要性，教育大家在日常工作中要做到严以律己、语言文明、举止文明，为争创文明单位贡献力量。最后，孟国军老师带领大家共同学习了医院常用文明用语，列举出在工作中要杜绝使用的忌语。此次参与授课的老师充分考虑到保洁人员的接受程度，风格平易近人，用语直白易懂，理论深入浅出，受到大家的好评。

通过此次培训，全体保洁人员对医院开展创建郑州市文明单位工作有了进一步的认识，对提高自身文明素质、工作质量、服务水平、有效避免医院感染发生起到积极的推动作用，为我院更好地开展创建工作打下了良好的基础。

院创建工作领导小组办公室