

创建文明单位活动简报

郑州大学第五附属医院

2016年4月13日

我院召开系列会议 深入推进创建郑州市文明单位工作

为更好地推进郑州市文明单位创建工作，我院于2016年4月9日在党委副书记、纪委书记徐翠英的主持下，召开创建工作领导小组办公室会议，就16项创文工作任务进行了逐条分析，将尚待完成的工作逐条分解到相关科室、部门。

4月11日，我院领导班子召开党政联席会议，会同创文工作领导小组成员及办公室人员，专题研究精神文明建设工作，对创建文明单位工作督促落实并限时完成。



在院领导班子专题会议上，徐书记将细化梳理好的分解任务向领导班子

汇报，在明确责任分工、完成时限的同时，强调各部门要协同配合，将创建郑州市文明单位工作做实、做细。

徐书记讲到：创建郑州市文明单位工作是加强我院精神文明建设的重要载体，通过进一步弘扬社会主义核心价值观，来推动医院发展，美化院内环境，提升职工文明水平，提高患者的满意度。医院创建工作领导小组办公室已将下一步要开展的工作进行了整理，把工作督查表发给相关部门、科室，希望负责同志对照表格，逐项落实。各部门所开展的活动均以文件形式下发，有计划、有措施、有落实，确保我院创建郑州市文明单位工作扎实开展、有序推进。

郑鹏远院长强调：创建郑州市文明单位工作是求真务实的工作，要把创建工作和我院的考核制度、奖惩制度结合起来，特别是医疗服务方面要抓实抓好、抓出成效。对医疗服务方面的投诉要采取零容忍的态度，发现一起，处理一起，绝不迁就，从而提高我院的整体服务水平。

党委书记王新军总结道：创建郑州市文明单位工作不能只做表面文章，内容很重要，要抓好工作落实。每个部门都有自己的任务，要以此为载体做好工作。每个部门的工作做好了，全院的工作就做好了。要把创建郑州市文明单位工作与职工、干部以及科室的考核制度结合起来，对达不到创文工作要求的，尤其是服务方面的患者投诉，一经证实，要按照相关制度采取惩处措施。



我院通过召开系列会议，进一步明确了创建郑州市文明单位的工作进度、责任分工。按照会议要求，医院各相关部门、科室从大局着眼，细处着手，制定工作方案，开展主题活动，夯实台账资料，将通过扎实的工作将创建活动推向高潮。

院创建工作领导小组办公室