



郑州大学 第五附属医院
第五临床学院
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院创建专刊

第 10 期 2023 · 10 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

一、2023年10月份工作总结：

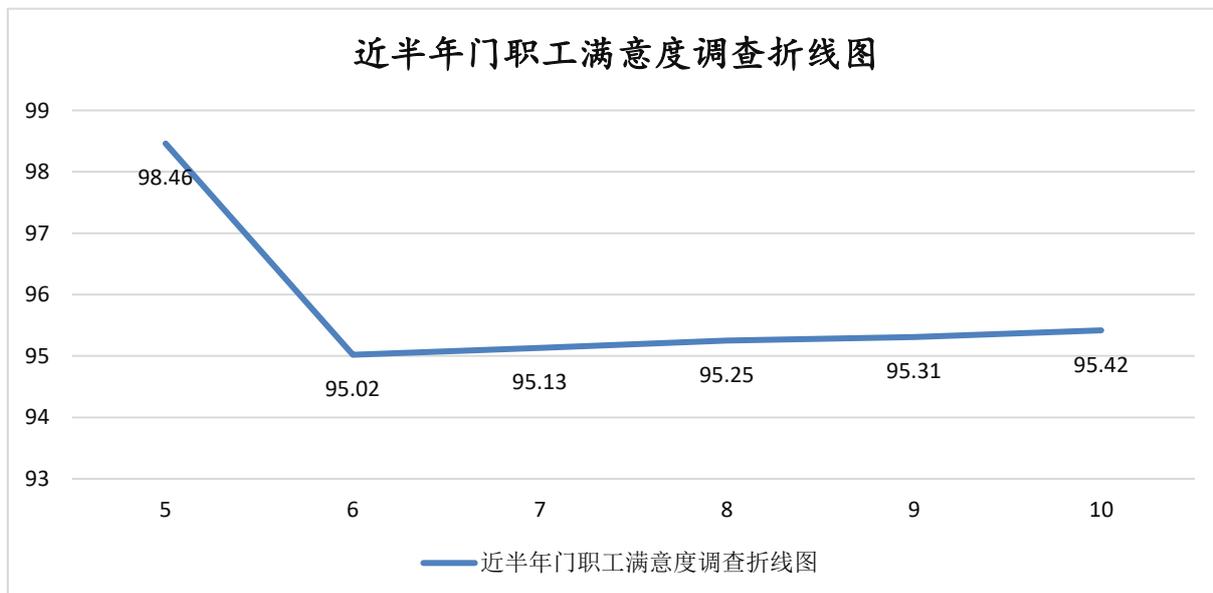
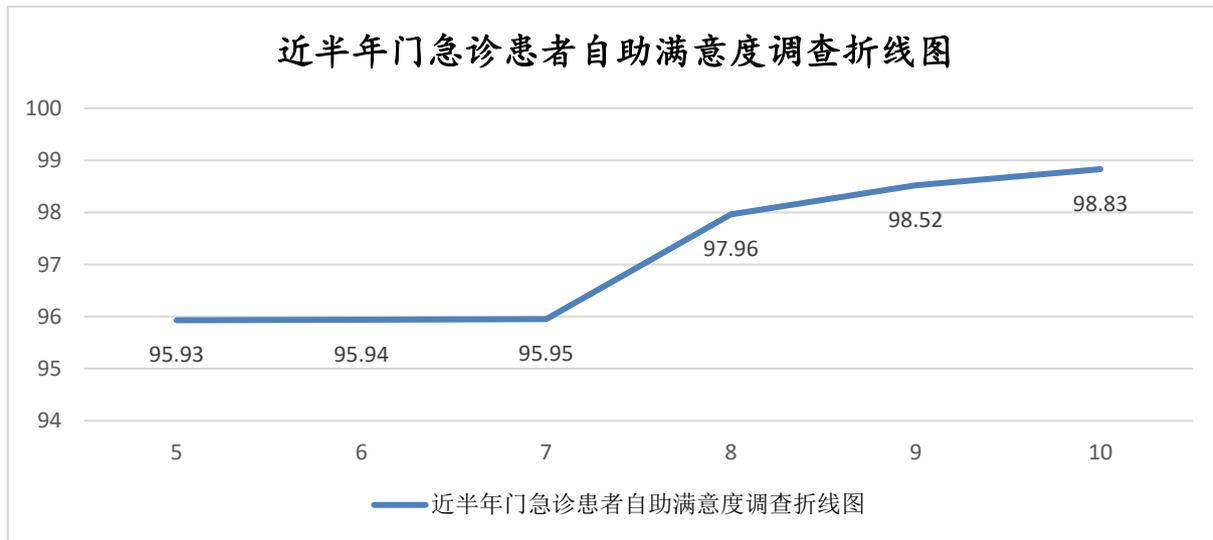
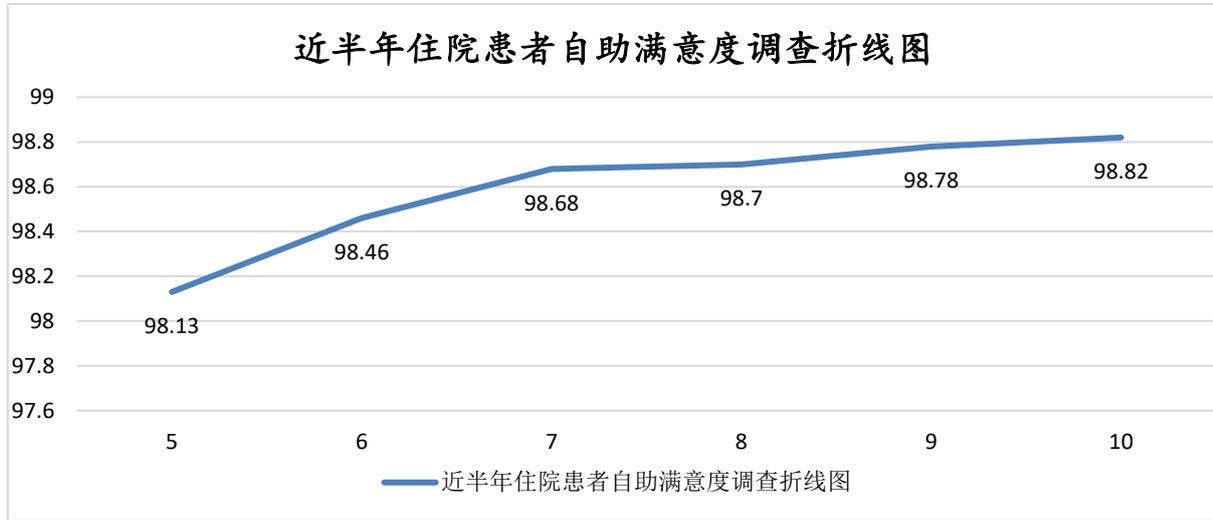
- 1、按照《河南省医药领域腐败问题集中整治工作方​​案》要求，结合实际，持续开展工作：组织相关责任部门强化监督检查，收集、核实问题线索，推动有效落实，提升整改实效；按时向郑州大学报送专项整治建章立制清单表和每周工作进度总结。
- 2、根据省卫生健康委《清廉医院创建行动示范单位选树工作指导办法和标准及评分细则》的要求，会同十大行动牵头部门持续开展我院清廉医院创建工作；按照医院《2023年“清廉医院创建行动”示范单位选树工作方案》的要求，认真汇总十大行动牵头部门第三季度工作进度，持续推进我院清廉医院创建行动。
- 3、按照医院《2023年集中整治医疗领域不正之风和腐败问题工作方案》要求，组织相关责任部门，完成我院医疗领域不正之风和腐败问题专项整治阶段报告总结，并整理相关工作台账。
- 4、配合纪委，整理、修订行风相关制度。
- 5、完成科室医德医风月考核工作。
- 6、持续做好门诊、住院患者及职工满意度调查工作。
- 7、做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

二、2023年11月份工作计划：

- 1、按照我院《医药领域腐败问题集中整治工作方​​案》的要求，会同相关部门持续开展好集中整治工作，收集、核实线索问题，及时向郑州大学报送工作进展。
- 2、根据省卫生健康委《清廉医院创建行动示范单位选树工作指导办法和标准及评分细则》《关于开展行风评议“回头看”的通知》和《河南省第三方住院患者满意度调查》文件要求，会同相关部门认真梳理工作台账，做好迎检准备。
- 3、根据省卫生健康委《关于开展医德医风标兵评选工作的通知》要求，结合实际，制定《开展2023年度行风建设先进集体先进个人和医德医风标兵评选活动》组织开展好院内医德医风标兵评选工作。
- 4、按照医院《2023年集中整治医疗领域不正之风和腐败问题工作方案》要求，针对整治中发现的问题，督促相关责任科室切实落实整改。
- 5、做好科室医德医风月考核工作。
- 6、持续做好门诊、住院患者及职工满意度调查工作。
- 7、做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	消化内科二	112	112	100.00%	95.00%
2	儿童康复医学科	206	206	100.00%	94.58%
3	妇科二	40	38	95.00%	94.16%
4	肾病内科	48	43	89.58%	93.74%
5	老年医学科	53	47	88.68%	93.32%
6	风湿免疫科	77	68	88.31%	92.90%
7	胃肠甲状腺外科	133	113	84.96%	92.48%
8	儿科	159	133	83.65%	92.06%
9	中医科病房	41	34	82.93%	91.64%
10	乳腺外科	83	67	80.72%	91.22%
11	心胸外科	76	61	80.26%	90.80%
12	消化内科一	126	85	67.46%	91.38%
13	肌肉骨骼疼痛康复科	34	22	64.71%	92.96%
14	神经内科一	164	105	64.02%	95.58%
15	眼科	77	49	63.64%	95.68%
16	伽玛刀病房	77	49	63.64%	96.31%
17	呼吸重症(RICU)	13	8	61.54%	93.64%
18	心血管重症监护病房	13	8	61.54%	96.10%
19	重症医学科(ICU)	19	11	57.89%	93.94%
20	整形外科	14	8	57.14%	94.69%
21	急诊ICU病房	7	4	57.14%	95.72%
22	血液内科	42	24	57.14%	96.10%
23	内分泌科	128	73	57.03%	92.93%
24	全科医学科	51	29	56.86%	96.20%
25	骨科	71	40	56.34%	92.04%
26	放疗病房	71	40	56.34%	94.84%
27	疼痛科	16	9	56.25%	93.41%
28	介入科	64	36	56.25%	94.42%
29	心血管内科一	82	46	56.10%	94.96%
30	神经外科三	59	33	55.93%	94.02%
31	神经内科六	59	33	55.93%	93.65%
32	脊柱骨病科	86	48	55.81%	93.64%
33	急诊科病房	81	45	55.56%	95.93%
34	产科	81	45	55.56%	96.52%
35	肝胆胰腺外科	101	56	55.45%	96.20%
36	神经外科二	83	46	55.42%	92.46%
37	神经内科五	177	98	55.37%	95.68%
38	感染性疾病科	56	31	55.36%	91.14%

39	康复医学科	123	68	55.28%	94.72%
40	心血管内科二	181	100	55.25%	93.37%
41	神经内科二	143	79	55.24%	94.30%
42	妇科	172	95	55.23%	95.46%
43	心血管内科三	125	69	55.20%	94.71%
44	泌尿外科	116	64	55.17%	96.62%
45	神经内科三	196	108	55.10%	95.26%
46	呼吸与危重症医学科	158	87	55.06%	91.51%
47	血管外科	89	49	55.06%	96.78%
48	肿瘤内科	129	71	55.04%	95.26%
49	神经外科一	80	44	55.00%	93.88%
50	耳鼻喉科	60	33	55.00%	95.36%
51	合计	4452	2870	64.47	94.51

【住院患者满意度小结】：

本月住院患者人数共计：4452 人，参与住院患者满意度调查人数共计：2870 人，总体完成率为：64.47%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：98.82%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

【门急诊、社区患者满意度小结】

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	405	达标	96.10%
2	福华北街社区卫生服务中心	109	达标	94.16%
3	西工房社区卫生服务中心	3	达标	95.20%
4	庆丰街卫生所	2	达标	95.11%
5	建华街社区卫生服务站	2	达标	96.17%
6	西福民社区卫生服务站	2	达标	95.94%
7	301 社区卫生服务中心	2	达标	95.02%
8	苗圃卫生所	1	达标	94.60%

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：524人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：98.83%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	导管室	8	8	100.00%
2	感染防控科	10	10	100.00%
3	经管办	4	4	100.00%

4	保健办	2	2	100.00%
5	消化内镜中心	10	10	100.00%
6	输血科	10	10	100.00%
7	高压氧科	4	4	100.00%
8	局机关卫生所	2	2	100.00%
9	儿科	30	30	100.00%
10	行业作风建设办公室	2	2	100.00%
11	纪检监察室	2	2	100.00%
12	团委	1	1	100.00%
13	护理学教研室	2	2	100.00%
14	女工委主任	1	1	100.00%
15	脑卒中办公室	1	1	100.00%
16	医养结合教研室	2	2	100.00%
17	精神文明建设办公室	2	2	100.00%
18	铁道家园社区卫生服务站	2	2	100.00%
19	泌尿外科	27	26	96.30%
20	神经外科二	26	25	96.15%
21	呼吸重症(RICU)	21	20	95.24%
22	伽玛刀病房	15	14	93.33%
23	心血管内科二	29	27	93.10%
24	医联体建设与管理办公室	11	10	90.91%
25	胃肠甲状腺外科	31	28	90.32%
26	核医学科	8	7	87.50%
27	301卫生所	8	7	87.50%
28	住院登记处	7	6	85.71%
29	苗圃卫生所	7	6	85.71%
30	神经内科五	35	29	82.86%
31	神经内科六	16	13	81.25%
32	中医科门诊	5	4	80.00%
33	神经内科三	33	26	78.79%
34	心血管重症监护病房	21	16	76.19%
35	肿瘤内科	29	22	75.86%
36	检验科	48	36	75.00%
37	西福民街卫生所	4	3	75.00%
38	高层次人才办公室	4	3	75.00%
39	疼痛科	4	3	75.00%
40	审计科	4	3	75.00%
41	西工房卫生所	4	3	75.00%
42	医患沟通办公室	4	3	75.00%
43	招标办	4	3	75.00%
44	医养结合办公室	4	3	75.00%
45	总值班	4	3	75.00%
46	心血管内科一	23	17	73.91%

47	永安东社区卫生服务站	11	8	72.73%
48	消化内科二	25	18	72.00%
49	福华街713社区卫生服务中心	14	10	71.43%
50	呼吸与危重症医学科	24	17	70.83%
51	精神心理科	6	4	66.67%
52	皮肤科门诊	6	4	66.67%
53	针灸科门诊	3	2	66.67%
54	康复工程科	6	4	66.67%
55	党委办公室	6	4	66.67%
56	工会	3	2	66.67%
57	科研与学科管理办公室	3	2	66.67%
58	中医科病房	29	19	65.52%
59	综合服务中心	17	11	64.71%
60	口腔科	17	11	64.71%
61	发热门诊	11	7	63.64%
62	全科医学科	22	14	63.64%
63	乳腺外科	11	7	63.64%
64	人事科	8	5	62.50%
65	血管外科	29	18	62.07%
66	血液内科	13	8	61.54%
67	社区管理科	13	8	61.54%
68	临床营养科	15	9	60.00%
69	风湿免疫科	15	9	60.00%
70	医疗保险办公室	15	9	60.00%
71	疾病控制科	15	9	60.00%
72	退休职工管理科	5	3	60.00%
73	病案管理科	15	9	60.00%
74	头部伽玛刀	5	3	60.00%
75	心电图室	10	6	60.00%
76	马歇尔医学研究中心	15	9	60.00%
77	宣传科	5	3	60.00%
78	庆丰街卫生所	5	3	60.00%
79	产科	37	22	59.46%
80	重症医学科(ICU)	49	29	59.18%
81	感染性疾病科	22	13	59.09%
82	耳鼻喉科	22	13	59.09%
83	神经外科三	17	10	58.82%
84	病理科	17	10	58.82%
85	医务科	29	17	58.62%
86	肾病内科	53	31	58.49%
87	儿童康复医学科	84	49	58.33%
88	老年医学科	24	14	58.33%
89	神经电生理科	12	7	58.33%

90	消毒供应中心	31	18	58.06%
91	神经内科二	31	18	58.06%
92	教学与研究生管理办公室	19	11	57.89%
93	内分泌科	33	19	57.58%
94	急诊科病房	77	44	57.14%
95	门诊部	28	16	57.14%
96	体检科	35	20	57.14%
97	财务科	42	24	57.14%
98	护理部	14	8	57.14%
99	保卫科	21	12	57.14%
100	超声诊断科	28	16	57.14%
101	住院医师规培	7	4	57.14%
102	福华北街社区卫生服务中心	44	25	56.82%
103	消化内科一	30	17	56.67%
104	脊柱骨病科	30	17	56.67%
105	妇科二	23	13	56.52%
106	骨科	23	13	56.52%
107	眼科	23	13	56.52%
108	麻醉科	71	40	56.34%
109	介入科	16	9	56.25%
110	心胸外科	32	18	56.25%
111	后勤管理科	64	36	56.25%
112	神经内科一	32	18	56.25%
113	康复医学科	89	50	56.18%
114	心血管内科三	25	14	56.00%
115	神经外科一	34	19	55.88%
116	肌肉骨骼疼痛康复科	34	19	55.88%
117	医学影像科	79	44	55.70%
118	肝胆胰腺外科	27	15	55.56%
119	医学装备部	27	15	55.56%
120	整形外科	27	15	55.56%
121	信息与远程医疗科	29	16	55.17%
122	药学部	87	48	55.17%
123	院长办公室	20	11	55.00%
124	妇科	20	11	55.00%
125	放疗病房	34	19	55.88%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	98.14%	1.86%	0.00%
2	门诊西药房	97.99%	2.01%	0.00%
3	门诊中药房	98.76%	1.24%	0.00%

4	临床药学室	98.76%	1.24%	0.00%
5	医学检验科	98.45%	1.55%	0.00%
6	放射科	98.76%	1.24%	0.00%
7	CT 磁共振	98.76%	1.24%	0.00%
8	超声诊断科	98.91%	1.09%	0.00%
9	病理科	98.44%	1.56%	0.00%
10	输血科	98.92%	1.08%	0.00%
11	消毒供应中心	98.30%	1.69%	0.00%
12	手术部麻醉科	98.76%	1.24%	0.00%
13	核医学科	98.60%	1.40%	0.00%
14	放疗科	98.76%	1.24%	0.00%
15	伽玛刀科	98.91%	1.09%	0.00%
16	服务中心	98.45%	1.55%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	97.82%	2.18%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.59%	2.41%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.71%	2.29%	0.00%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.47%	2.53%	0.00%
21	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	97.46%	2.54%	0.00%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	96.65%	3.35%	0.00%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	97.93%	2.07%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	97.70%	2.30%	0.00%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	97.24%	2.76%	0.00%
26	您对医院职工食堂是否满意?	90.33%	9.67%	0.00%
27	高压氧	98.76%	1.24%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1656人，完成率为：64.19%，总体满意度为：95.42%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，纠风办汇总了院办、纪检办、医务科、护理部、价管办月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2023年10月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	17	0	97	97	97
2	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	93	93
3	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	93	93
4	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
5	输血科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
6	心血管内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	90	90
7	检验科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
8	泌尿外科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
9	神经外科一	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	84	84
10	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
11	介入科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
12	心胸外科	10	10	15	10	12	10	5	10	0	82	82	82
13	麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
14	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
15	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
16	神经外科二	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81

17	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	教学与研究生管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	经管办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	心血管内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	80	80
28	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
31	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
32	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
33	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
34	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
36	神经内科三	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
37	消化内科二	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
38	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
39	高层次人才办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
43	财务科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
44	体检科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	消化内科一	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
46	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	2.5	0	82.5	80	80
48	神经内科一	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
49	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
50	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
51	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

52	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	中医科病房	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
54	党委办公室	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
55	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
56	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
57	护理部	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
58	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	脊柱骨病科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
60	血液内科	10	10	15	10	15	10	10	11.5	0	91.5	80	80
61	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
62	神经内科五	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	80	80
63	神经内科六	8	8	8	8	8	8	8	44	0	100	80	80
64	伽玛刀病房	8	8	8	8	8	8	8	44	0	100	80	80
65	儿科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
66	301 卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	妇科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	妇科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	骨科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	精神文明建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	局机关卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	科研与学科管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

89	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	人事科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	社区管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	神经内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	神经外科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	审计科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	心血管内科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	医务科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	院长办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	招标办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

荣誉表扬

- 1、神经外科一： 28床宋华停送锦旗四面：寿记新、管海博、李雪影、全体护士各一面
- 2、神经外科二：收到患者韩士凯赠送牌匾一块。

- 3、胃肠甲状腺外科：杨战锋主任获得患者手写表扬信
赵甦医生获得感谢信
郭晓磊医生收到患者锦旗

拒收红包

- 1、神经外科一：管海博拒收8床高波红包3000元。

（四）举报、投诉

暂无。