



郑州大学 第五附属医院  
第五临床学院  
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

# 清廉医院创建专刊

第 1 期 2024 · 1 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

## 一、2024年1月份工作总结：

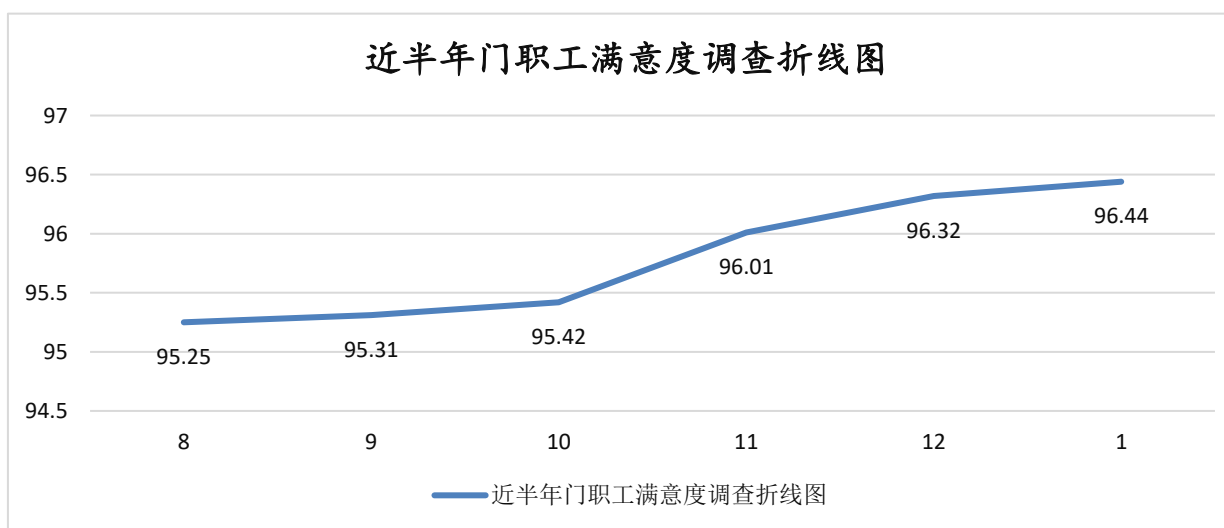
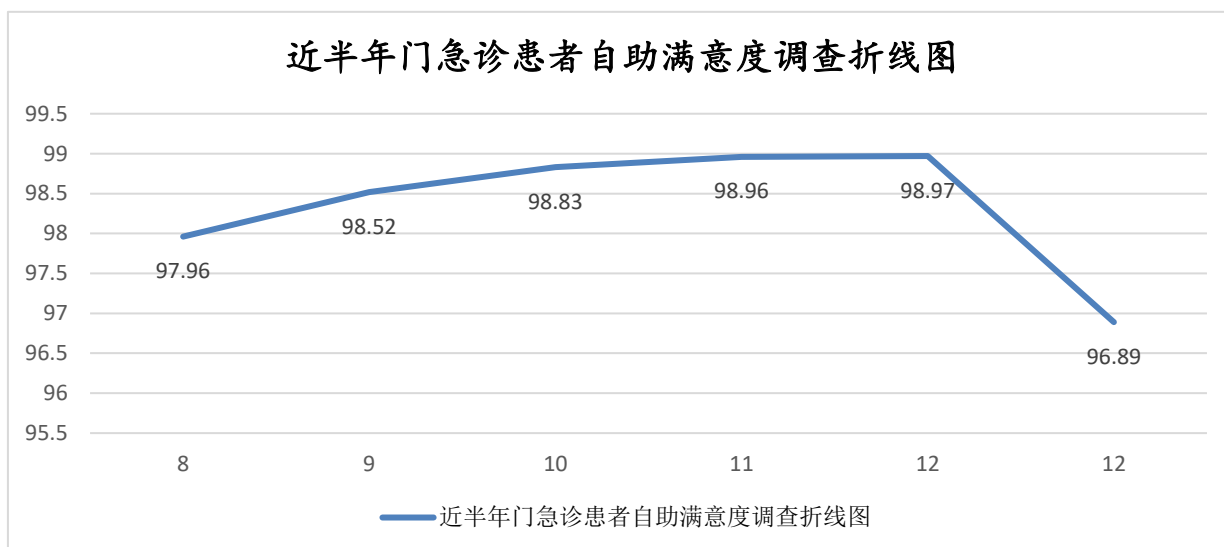
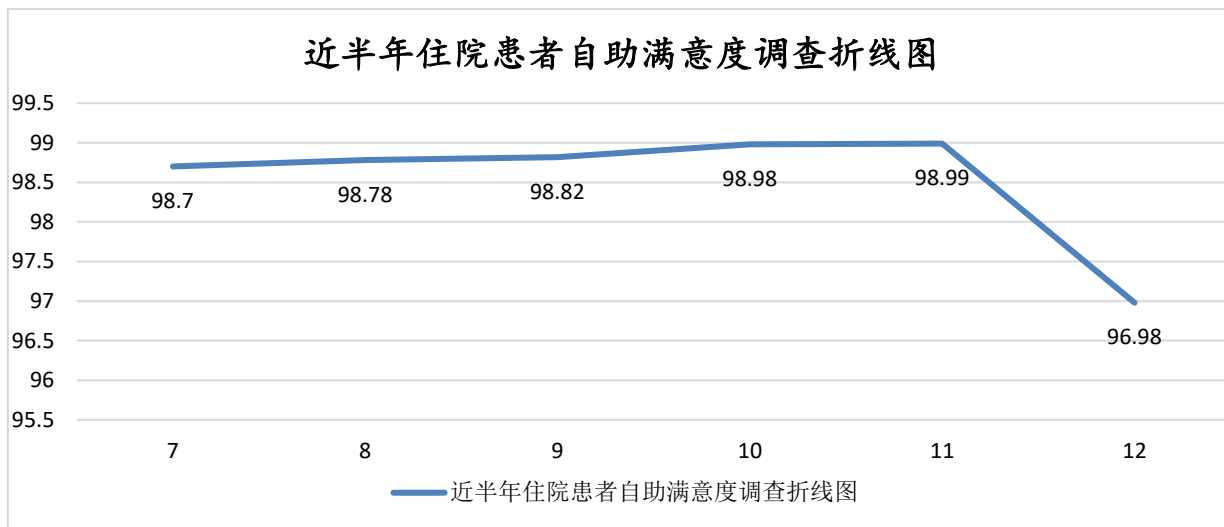
- 1、根据省纪委《开展清廉医院创建专项监督工作方案》、省卫健委《清廉医院创建专项监督工作细化实化方案》要求，结合实际，制定我院《清廉医院创建专项监督工作细化实化方案》并组织开展工作。
- 2、按照我院《关于开展清廉医院创建行动示范单位选树工作》的要求，继续会同十大行动牵头部门开展巡查督导，对发现的问题，督促相关责任科室落实整改。
- 3、继续做好医药领域腐败问题和不正之风集中整治工作，认真梳理工作进展台账资料，及时报送郑州大学。
- 4、根据国家绩效考核满意度调查的要求，做好医院2023年满意度数据填报工作，完成自评报告；组织全院职工参与执业安全满意度调查；汇总2023年四季度满意度调查结果，针对存在的问题下发整改意见书，督促责任科室落实整改。
- 5、完成2023年医务人员医德考评工作。
- 6、以科室为单位，组织开展医德医风教育培训。
- 7、完成科室医德医风月考核工作。
- 8、按照岗位职责要求，做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

## 二、2024年02月份工作计划：

- 1、按照我院《清廉医院创建专项监督工作细化实化方案》的要求，会同相关责任部门开展院内督导，建立工作台账、明确任务清单，分层分级、抓好落实。
- 2、按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展报送郑州大学。
- 3、根据我院《2023-2024年民主评议暨群众满意医院实施方案》，对照细则条款，组织开展各项工作。
- 4、认真组织开展门诊、住院患者及员工满意度调查。
- 5、做好科室医德医风月考核工作。
- 6、做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

### 三、满意度调查折线图：

#### (一) 近半年满意度调查数据分析图：



## (二) 满意度问卷填写情况统计

### 1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	神经内科一	122	122	100.00%	97.68%
2	心血管内科一	113	113	100.00%	97.00%
3	风湿免疫科	67	67	100.00%	97.51%
4	心血管内科二	155	155	100.00%	96.90%
5	急诊科病房	82	82	100.00%	95.37%
6	肌肉骨骼疼痛康复科	35	35	100.00%	97.87%
7	儿科	142	142	100.00%	98.29%
8	心胸外科	89	86	96.63%	95.71%
9	消化内科二	133	128	96.24%	96.91%
10	神经外科一	99	94	94.95%	96.63%
11	呼吸重症(RICU)	12	11	91.67%	96.24%
12	肾病内科	80	71	88.75%	94.95%
13	老年医学科	60	48	80.00%	98.67%
14	妇科二	44	34	77.27%	98.75%
15	康复医学科	184	132	71.74%	97.22%
16	中医科病房	34	24	70.59%	97.27%
17	胃肠甲状腺外科	151	105	69.54%	96.74%
18	感染性疾病科	42	29	69.05%	96.59%
19	乳腺外科	79	54	68.35%	96.54%
20	消化内科一	130	88	67.69%	97.05%
21	神经内科六	76	46	60.53%	98.35%
22	内分泌科	118	65	55.08%	97.69%
23	眼科	78	43	55.13%	96.53%
24	妇科	171	95	55.56%	95.08%
25	神经外科二	76	42	55.26%	95.56%
26	呼吸与危重症医学科	162	90	55.56%	96.78%
27	血液内科	43	24	55.81%	97.53%
28	介入科	37	21	56.76%	98.19%
29	儿童康复医学科	244	135	55.33%	97.56%
30	神经外科三	79	44	55.70%	95.73%
31	神经内科三	183	101	55.19%	98.28%
32	肿瘤内科	101	56	55.45%	97.85%
33	肝胆胰脾外科	132	73	55.30%	95.08%
34	伽玛刀病房	69	38	55.07%	94.56%
35	血管外科	101	56	55.45%	96.78%
36	神经内科二	127	70	55.12%	95.53%
37	心血管内科三	148	82	55.41%	95.19%
38	骨科二	76	42	55.26%	98.56%

39	心血管重症监护病房	17	10	58.82%	99.73%
40	整形外科	18	10	55.56%	98.28%
41	疼痛科	13	8	61.54%	97.85%
42	全科医学科	56	31	55.36%	94.22%
43	急诊 ICU 病房	14	8	57.14%	95.84%
44	骨科一	78	43	55.13%	96.64%
45	泌尿外科	119	66	55.46%	96.59%
46	耳鼻喉科	65	36	55.38%	97.92%
47	重症医学科 (ICU)	22	13	59.09%	96.57%
48	产科	118	66	55.93%	93.64%
49	神经内科五	187	105	56.15%	98.59%
50	放疗病房	77	44	57.14%	97.92%

### 【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：4658 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3183 人，总体完成率为：68.33%（达标率为  $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：96.98%（达标率为  $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

### 2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	835	达标	96.72%
2	福华北街社区卫生服务中心	96	达标	98.14%
3	西工房社区卫生服务中心	2	达标	97.28%
4	庆丰街卫生所	3	达标	96.11%
5	建华街社区卫生服务站	3	达标	96.17%
6	西福民社区卫生服务站	4	达标	95.94%
7	301 社区卫生服务中心	2	达标	95.02%
8	苗圃卫生所	2	达标	96.33%

### 【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：931人（达标率为  $\geq 400$  人），平均满意率为：96.89%（达标率为  $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表  
 (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	呼吸重症(RICU)	29	29	100.00%
2	消化内镜中心	11	11	100.00%
3	输血科	10	10	100.00%
4	核医学科	7	7	100.00%
5	高压氧科	5	5	100.00%
6	医联体建设与管理办公室	12	12	100.00%
7	发热门诊	1	1	100.00%
8	神经内科三	33	33	100.00%
9	纪检监察室	2	2	100.00%
10	保健办	2	2	100.00%
11	团委	1	1	100.00%
12	女工委主任	1	1	100.00%
13	医养结合教研室	2	2	100.00%
14	精神文明建设办公室	2	2	100.00%
15	胃肠甲状腺外科	30	29	96.67%
16	心血管内科二	28	27	96.43%
17	泌尿外科	28	27	96.43%
18	心血管重症监护病房	20	19	95.00%
19	儿科	35	31	88.57%
20	感染性疾病科	26	23	88.46%
21	神经外科二	26	23	88.46%
22	神经内科六	24	21	87.50%
23	临床营养科	14	12	85.71%
24	消化内科二	26	20	76.92%
25	医疗保险办公室	16	12	75.00%
26	心血管内科一	27	20	74.07%
27	呼吸与危重症医学科	25	18	72.00%
28	导管室	10	7	70.00%
29	全科医学科	22	15	68.18%
30	检验科	47	32	68.09%
31	运营管理部	6	4	66.67%
32	针灸科门诊	3	2	66.67%
33	工会	3	2	66.67%
34	侯寨分院	3	2	66.67%
35	眼科	20	13	65.00%
36	综合服务中心	16	10	62.50%
37	神经内科二	34	21	61.76%
38	神经内科五	36	22	61.11%
39	医学影像科	82	50	60.98%
40	老年医学科	23	14	60.87%

41	肿瘤内科	28	17	60.71%
42	疼痛科	5	3	60.00%
43	高层次人才办公室	5	3	60.00%
44	审计科	5	3	60.00%
45	头部伽玛刀	5	3	60.00%
46	肝胆胰腺外科	32	19	59.38%
47	介入科	17	10	58.82%
48	301 社区卫生服务站	12	7	58.33%
49	口腔科	19	11	57.89%
50	神经外科一	33	19	57.58%
51	疾病控制科	14	8	57.14%
52	消化内科一	27	15	55.56%
53	乳腺外科	9	5	55.56%
54	放疗机房	9	5	55.56%
55	超声诊断科	29	16	55.17%
56	康复医学科	93	51	54.84%
57	心电图室	11	6	54.55%
58	神经电生理科	11	6	54.55%
59	神经内科一	33	18	54.55%
60	耳鼻喉科	24	13	54.17%
61	福华北街社区卫生服务中心	74	40	54.05%
62	医学装备部	28	15	53.57%
63	血管外科	30	16	53.33%
64	药学部	94	50	53.19%
65	病案管理科	17	9	52.94%
66	肾病内科	53	28	52.83%
67	急诊科病房	80	42	52.50%
68	妇科二	21	11	52.38%
69	骨科一	27	14	51.85%
70	医务科	29	15	51.72%
71	整形外科	29	15	51.72%
72	放疗病房	31	16	51.61%
73	财务科	33	17	51.52%
74	福华街 713 社区卫生服务中心	68	35	51.47%
75	体检科	35	18	51.43%
76	重症医学科 (ICU)	51	26	50.98%
77	后勤管理科	59	30	50.85%
78	神经外科三	18	9	50.00%
79	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
80	门诊部	28	14	50.00%
81	社区工作部	12	6	50.00%
82	精神心理科	6	3	50.00%
83	人事科	8	4	50.00%

84	骨科二	32	16	50.00%
85	皮肤科门诊	8	4	50.00%
86	康复工程科	8	4	50.00%
87	党委办公室	6	3	50.00%
88	保卫科	16	8	50.00%
89	退休职工管理科	4	2	50.00%
90	感染防控科	10	5	50.00%
91	信息与远程医疗科	24	12	50.00%
92	住院登记处	4	2	50.00%
93	院长办公室	16	8	50.00%
94	病理科	18	9	50.00%
95	住院医师规培	8	4	50.00%
96	医患沟通办公室	4	2	50.00%
97	招标办	6	3	50.00%
98	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
99	宣传科	6	3	50.00%
100	医养结合办公室	4	2	50.00%
101	护理学教研室	2	1	50.00%
102	科研与学科管理办公室	6	3	50.00%
103	心血管内科三	26	13	50.00%
104	总值班	4	2	50.00%
105	中医科门诊	6	3	50.00%
106	心胸外科	35	17	48.57%
107	内分泌科	33	16	48.48%
108	妇科	33	16	48.48%
109	消毒供应中心	31	15	48.39%
110	肌肉骨骼疼痛康复科	31	15	48.39%
111	风湿免疫科	19	9	47.37%
112	儿童康复医学科	87	41	47.13%
113	护理部	17	8	47.06%
114	中医科病房	30	14	46.67%
115	教学与研究生管理办公室	13	6	46.15%
116	手术部.麻醉科	69	30	43.48%
117	产科	30	13	43.33%
118	血液内科	14	6	42.86%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	98.73%	1.13%	0.14%
2	门诊西药房	98.87%	1.13%	0.00%
3	门诊中药房	99.15%	0.85%	0.00%
4	临床药学室	99.15%	0.85%	0.00%



5	医学检验科	99.29%	0.71%	0.00%
6	放射科	99.29%	0.71%	0.00%
7	CT 磁共振	99.29%	0.71%	0.00%
8	超声诊断科	99.29%	0.71%	0.00%
9	病理科	99.01%	0.99%	0.00%
10	输血科	99.29%	0.71%	0.00%
11	消毒供应中心	98.44%	1.41%	0.14%
12	手术部麻醉科	99.15%	0.85%	0.00%
13	核医学科	99.43%	0.57%	0.00%
14	放疗科	99.29%	0.71%	0.00%
15	伽玛刀科	99.29%	0.71%	0.00%
16	服务中心	98.02%	1.70%	0.28%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	98.74%	1.26%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	99.05%	0.95%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	99.05%	0.84%	0.11%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.42%	1.58%	0.00%
21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	98.10%	1.90%	0.00%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	97.04%	2.33%	0.63%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	98.31%	1.69%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.31%	1.69%	0.00%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	97.56%	1.91%	0.53%
26	您对医院职工食堂是否满意?	92.71%	4.97%	2.33%
27	高压氧	99.43%	0.57%	0.00%

### 【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1589人，完成率为：59.34%，总体满意度为：98.49%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

#### 四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，纠风办汇总了院办、纪检办、医务科、护理部、价管办月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

##### （一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

##### （二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2024年1月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	20	0	100	100	100
2	消化内科一	10	10	15	10	15	10	10	20	0	100	100	100
3	神经电生理科	10	10	10	10	15	10	10	24	0	99	99	99
4	儿科	10	10	15	10	15	10	10	19	0	99	99	99
5	工会	10	10	15	10	15	10	10	16	0	96	96	96
6	骨科一	10	10	15	10	15	10	10	16	0	96	96	96
7	中医科病房	10	10	15	10	15	10	10	15	0	95	95	95
8	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	15	0	95	95	95

9	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	14	0	94	94	94
10	神经内科二	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	93	93
11	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	92	92
12	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
13	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
14	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
15	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
16	宣传科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
17	神经外科三	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
18	心血管内科二	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	90	90
19	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	90	90
20	心血管内科一	10	10	12	8	8	5	8	30	0	91	90	90
21	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	8	12	0	90	90	90
22	心血管内科三	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	90	90
23	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
24	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
25	党委办公室	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
26	神经内科三	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	89	89
27	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
28	护理部	10	10	15	10	15	10	10	6.8	0	86.8	86.8	86.8
29	肝胆胰脾外科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
30	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
31	妇科二	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
32	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	17	0	97	85.3	85.3
33	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85

34	泌尿外科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
35	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	85	85
36	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
37	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
38	301 卫生所	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
39	眼科	10	10	15	10	15	10	10	2.3	0	82.3	82.3	82.3
40	介入科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
41	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
42	药学部	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
43	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
44	局机关卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
45	骨科二	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
46	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
47	神经外科二	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
48	财务科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
49	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
50	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	经管办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	神经内科六	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

60	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	审计科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	招标办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
66	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	教学与研究生管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	消化内科二	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
70	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	神经外科一	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
72	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	2.5	0	82.5	80	80
73	神经内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
75	体检科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
76	高层次人才办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	2.3	0	82.3	80	80
78	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
79	科研与学科管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
80	人事科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
81	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
82	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
83	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

85	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
86	保健办	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
87	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
88	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
89	妇科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
90	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
91	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
93	输血科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
94	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
95	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	18	0	98	80	80
96	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	20	0	100	80	80
97	院长办公室	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
98	医务科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
99	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
100	肾病内科	10	10	15	10	10	10	10	17	0	92	80	80
101	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	精神文明建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

112	神经内科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	血液内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

### (三) 上报内容

1. **康复医学科**: 2024年1月份收到患者渠正国所送锦旗一幅  
1月24日拒收 149床患者和新方 红包1000 元  
1月24日拒收104床患者家属送来的红包  
拒收128床雒焕焕(0004759234) 现金1000元
2. **全科医学科**: 收到病人李乃都锦旗一幅  
张爱荣家属表扬信一封
3. **急诊科**: 刘璐璐医生、胡翠娟及李萧收到患者表扬一次
4. **医学整形美容外科**: 王文琳收到患者表扬一次
5. **神经外科二**: 患者和振德及其家属赠送锦旗表示感谢  
外出下乡帮扶

### (四) 举报、投诉

暂无。