



郑州大学 第五附属医院
第五临床学院
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院创建专刊

第3期 2024·03（总12期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

Email: zdwhfyhb@163.com

一、2024年03月份工作总结：

- 1、协助河南省卫生健康委，分两次承办全省卫生健康系统2024年行风工作和清廉医院创建行动现场交流会议。按照我院《清廉医院创建专项监督工作细化实化方案》的要求，会同十大行动牵头部门深入开展行风巡查，对发现的问题，督促整改工作落实。
- 2、按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治工作要求，认真梳理工作进展台账资料，形成文字报告和《集中整治工作情况统计表》及时报送郑州大学。
- 3、召开我院满意度调查工作推进会，强调了满意度调查的重要性、总结上一年的满意度调查结果并就满意度调查数据进行分析、同时进行2024年工作布署，根据各职能科室制定的整改措施，撰写医院《关于2023年度出院患者满意度调查结果反馈的整改报告》。
- 4、出台《关于调整郑州大学第五附属医院清廉河南建设清廉医院创建行动工作专班成员的通知》《关于调整郑州大学第五附属医院行风建设工作领导小组组成人员的通知》《关于调整郑州大学第五附属医院医德医风建设工作领导小组组成人员的通知》《关于印发2024年郑州大学第五附属医院行业作风建设重点工作要点的通知》文件。
- 5、完成医院执业检查医德医风建设检查。
- 6、完善全院干部职工医德档案，组织全院科室完成本月医德医风培训学习并进行考核。
- 7、完成科室医德医风月考核工作，廉洁数据上报，义诊8次，锦旗5面，拒收红包2次。
- 8、做好本月门诊、住院患者及员工满意度调查工作。
- 9、组织全院各科室签订2024年行风目标责任书。
- 10、按照岗位职责要求，完成河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

二、2024年04月份工作计划：

- 1、按照我院《清廉医院创建专项监督工作细化实化方案》的要求，组织开展院内巡查，建立问题清单，实行销号管理，分层分级抓好落实。
- 2、按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治第二阶段工作要求，突出重点，加大督查指导力度，对重大问题和典型案件开展重点督办。
- 3、根据河南省卫健委《2023-2024年全省卫生健康系统民主评议医院行风工作指标体系》和我院《2023-2024年民主评议暨群众满意医院实施方案》，

对照细则条款，部署开展各项工作，准备台账。

4、出台我院《2024年清廉医院创建工作要点》和《清廉评比工作方案》

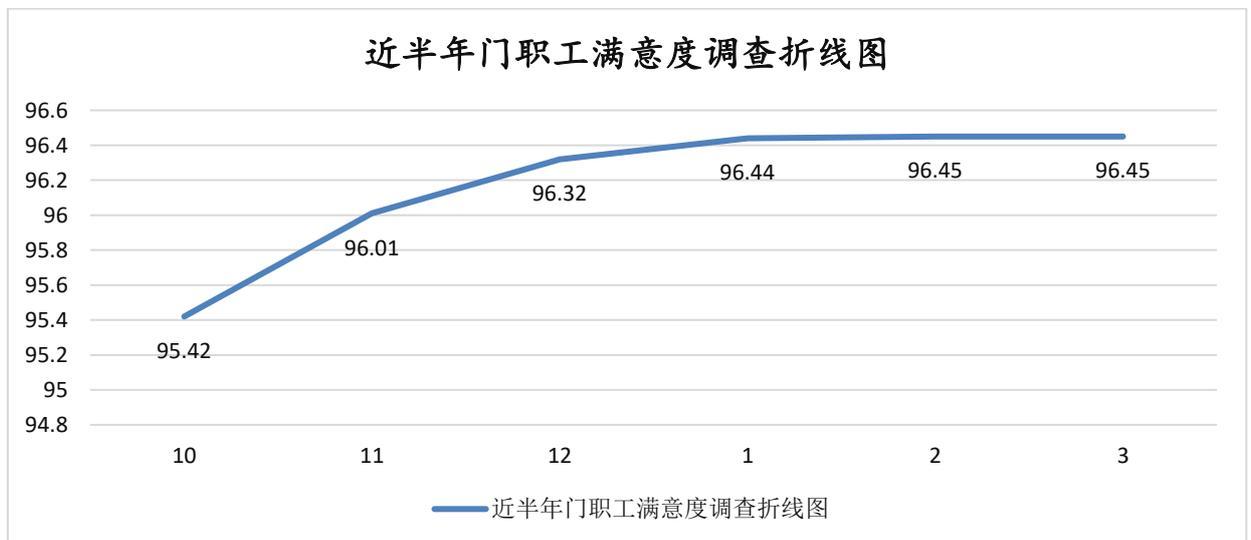
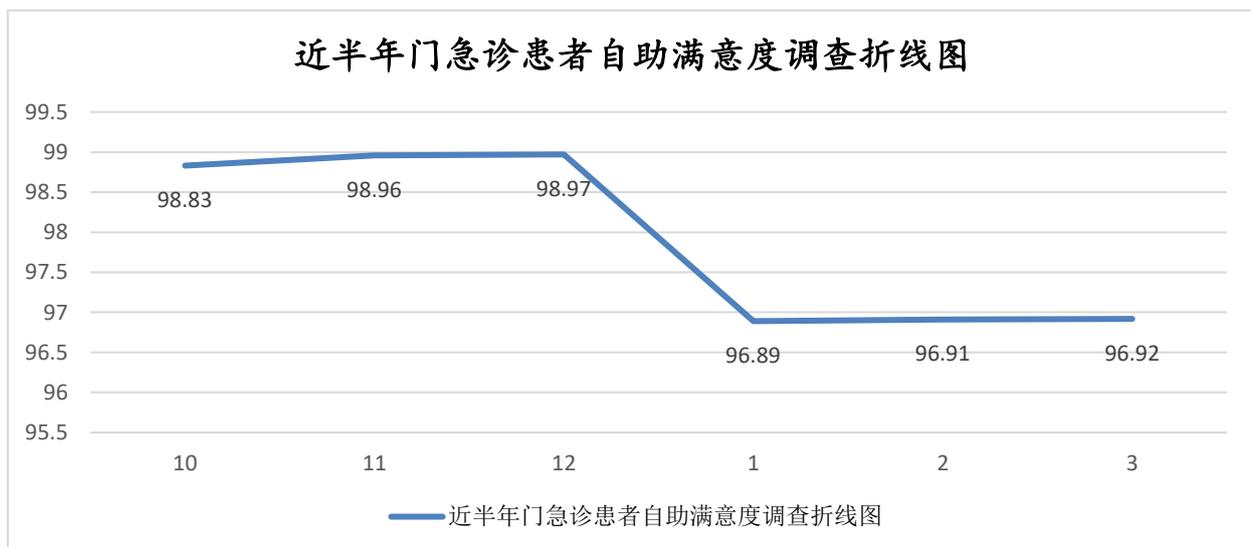
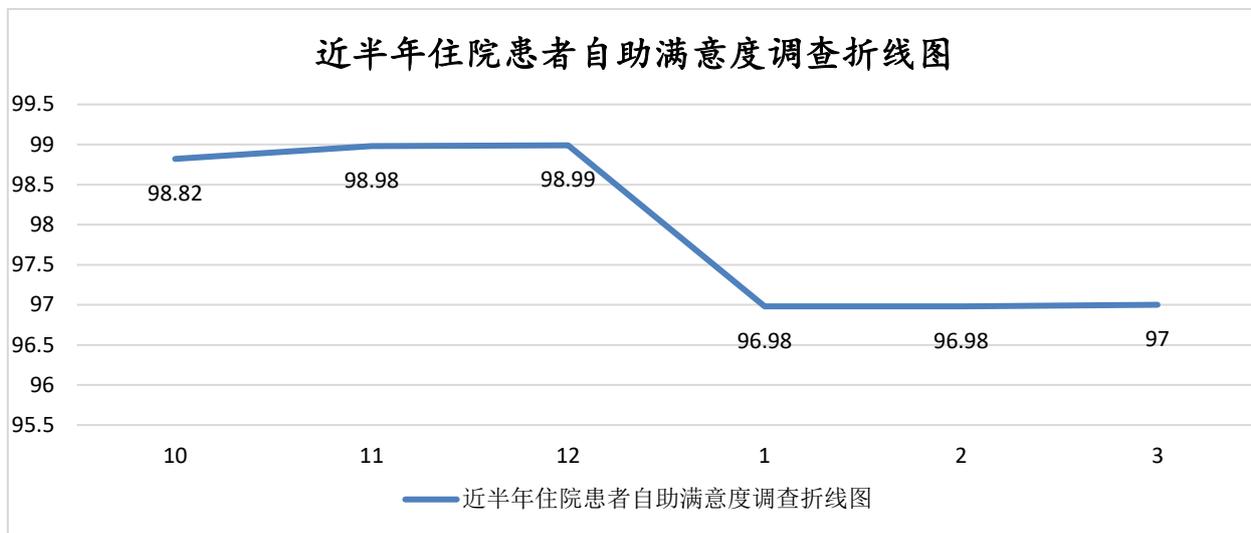
5、组织开展门诊、住院患者及员工满意度调查。

6、做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据统计工作。

7、做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	儿科	63	63	100.00%	97.08%
2	心血管内科一病区	136	133	97.79%	95.47%
3	急诊科病房	101	96	95.05%	98.18%
4	心血管内科三病区	176	166	94.32%	95.38%
5	康复医学科	245	205	83.67%	94.29%
6	胃肠甲状腺外科	186	155	83.33%	92.00%
7	肌肉骨骼疼痛康复科	50	41	82.00%	97.89%
8	乳腺外科	90	73	81.11%	97.96%
9	老年医学科	63	48	76.19%	97.32%
10	消化内科二病区	155	115	74.19%	95.17%
11	消化内科一病区	172	116	67.44%	93.13%
12	神经内科六病区	76	51	67.11%	92.84%
13	肾病内科	77	50	64.94%	97.46%
14	心血管重症监护病房	11	7	63.64%	95.05%
15	急诊ICU病房	11	7	63.64%	95.00%
16	心胸外科	81	51	62.96%	97.04%
17	呼吸重症(RICU)	13	8	61.54%	94.32%
18	重症医学科(ICU)	24	14	58.33%	99.31%
19	内分泌科	199	114	57.29%	97.66%
20	疼痛科	14	8	57.14%	96.40%
21	妇科二病区	60	34	56.67%	98.05%
22	神经内科一病区	211	119	56.40%	97.30%
23	中医科病房	55	31	56.36%	97.60%
24	血液内科	48	27	56.25%	92.31%
25	骨科三	41	23	56.10%	96.19%
26	整形外科	41	23	56.10%	96.67%
27	心血管外科	25	14	56.00%	93.33%
28	骨科一病区	93	52	55.91%	98.58%
29	神经外科二病区	97	54	55.67%	97.96%
30	放疗病房	97	54	55.67%	99.85%
31	神经外科三病区	106	59	55.66%	97.79%
32	血管外科	151	84	55.63%	97.29%
33	全科医学科	72	40	55.56%	95.84%
34	妇科	211	117	55.45%	97.11%
35	风湿免疫科	101	56	55.45%	92.00%
36	耳鼻喉科	92	51	55.43%	93.71%
37	肿瘤内科	130	72	55.38%	95.11%
38	心血管内科二病区	206	114	55.34%	94.94%

39	神经内科五病区	208	115	55.29%	96.51%
40	眼科	96	53	55.21%	92.96%
41	产科	125	69	55.20%	97.91%
42	介入科	58	32	55.17%	98.68%
43	伽玛刀病房	116	64	55.17%	94.19%
44	泌尿外科	185	102	55.14%	96.36%
45	肝胆胰腺外科	156	86	55.13%	94.96%
46	神经外科一病区	127	70	55.12%	98.32%
47	呼吸与危重症医学科	147	81	55.10%	93.67%
48	骨科二病区	69	38	55.07%	97.24%
49	神经内科三病区	238	131	55.04%	98.08%
50	儿童康复医学科	289	159	55.02%	91.11%
51	感染性疾病科	60	33	55.00%	96.88%
52	神经内科二病区	160	88	55.00%	97.44%
53	合计	5814	3666	63.05%	97.00%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：5814 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3666 人，总体完成率为：63.05%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.00%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	806	达标	96.91%
2	福华北街社区卫生服务中心	126	达标	96.95%
3	西工房社区卫生服务中心	4	达标	95.21%
4	庆丰街卫生所	7	达标	95.19%
5	建华街社区卫生服务站	5	达标	95.55%
6	西福民社区卫生服务站	2	达标	95.77%
7	301 社区卫生服务中心	6	达标	95.21%
8	苗圃卫生所	1	达标	96.02%
3	合计	957	达标	96.92%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：932人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：96.92%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表
 (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	导管室	10	10	100.00%
2	呼吸重症(RICU)	25	25	100.00%
3	运营管理部	6	6	100.00%
4	消化内镜中心	11	11	100.00%
5	输血科	10	10	100.00%
6	高压氧科	5	5	100.00%
7	301 社区卫生服务站	11	11	100.00%
8	心血管内科二病区	28	28	100.00%
9	精神心理科	6	3	100.00%
10	党委宣传科	7	4	50.00%
11	学科建设与科研办公室	6	3	57.14%
12	福华北街社区卫生服务中心	74	37	50.00%
13	神经内科三病区	33	32	96.97%
14	胃肠甲状腺外科	30	29	96.67%
15	临床营养科	15	14	93.33%
16	泌尿外科	28	26	92.86%
17	医联体建设与管理办公室	11	10	90.91%
18	感染防控科	10	9	90.00%
19	儿科	35	31	88.57%
20	神经外科二病区	26	23	88.46%
21	核医学科	7	6	85.71%
22	医疗保险办公室	16	13	81.25%
23	感染性疾病科	26	21	80.77%
24	呼吸与危重症医学科	25	18	72.00%
25	肿瘤内科	28	19	67.86%
26	医患沟通办公室	4	2	67.86%
27	学生工作办公室	5	3	50.00%
28	神经内科二病区	34	17	60.00%
29	神经外科一病区	33	21	63.64%
30	产科	30	19	63.33%
31	疼痛科	5	3	60.00%
32	保卫科	16	8	60.00%
33	财务资产部	33	17	50.00%
34	病理科	18	9	51.52%
35	GCP 管理办公室	3	2	50.00%
36	心血管内科三病区	26	15	57.69%
37	医养结合办公室	4	2	57.69%
38	神经外科三病区	18	10	55.56%
39	消化内科一病区	27	15	55.56%
40	侯寨分院	4	2	55.56%

41	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	50.00%
42	心血管重症监护病房	22	12	54.55%
43	工会	3	2	54.55%
44	总值班	4	2	66.67%
45	消化内科二病区	26	14	53.85%
46	教学办公室	5	3	53.85%
47	医学装备部	29	15	60.00%
48	介入科	17	9	52.94%
49	风湿免疫科	20	10	52.94%
50	医务部	28	14	50.00%
51	审计部	5	3	50.00%
52	社区工作部	14	7	60.00%
53	神经内科一病区	34	17	50.00%
54	后勤管理科	58	29	50.00%
55	肝胆胰脾外科	33	17	50.00%
56	中医科病房	30	15	51.52%
57	乳腺外科	9	5	50.00%
58	住院登记处	4	2	55.56%
59	住院医师规培	8	4	50.00%
60	眼科	20	10	50.00%
61	医学影像科	82	41	50.00%
62	老年医学科	23	12	50.00%
63	综合服务中心	16	8	52.17%
64	全科医学科	22	11	50.00%
65	血管外科	30	15	50.00%
66	手术部.麻醉科	69	35	50.00%
67	神经内科五病区	36	18	50.72%
68	神经电生理科	11	6	50.00%
69	检验科	47	24	54.55%
70	党委组织科	6	3	50.00%
71	心血管内科一病区	28	14	50.00%
72	神经内科六病区	22	11	50.00%
73	肾病内科	52	26	50.00%
74	消毒供应中心	31	16	50.00%
75	儿童康复医学科	87	44	51.61%
76	中医科门诊	6	3	50.57%
77	福华街 713 社区卫生服务中心	68	34	50.00%
78	康复医学科	93	47	50.00%
79	急诊科病房	81	41	50.54%
80	重症医学科(ICU)	51	26	50.62%
81	血液内科	12	6	50.98%
82	健康管理中心	35	18	50.00%
83	口腔科	19	10	51.43%

84	骨科二病区	25	13	52.63%
85	妇科	34	17	52.00%
86	心胸外科	35	18	50.00%
87	整形外科	29	15	51.43%
88	皮肤科门诊	8	4	51.72%
89	针灸科门诊	3	3	50.00%
90	门诊部	28	14	100.00%
91	康复工程科	8	4	50.00%
92	党政办公室	20	10	50.00%
93	纪检监察室	2	1	50.00%
94	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
95	人力资源部	8	4	50.00%
96	护理部	17	9	50.00%
97	退休职工管理科	4	2	52.94%
98	信息与远程医疗科	23	12	50.00%
99	病案管理科	17	9	52.17%
100	保健办	2	1	52.94%
101	头部伽玛刀	5	3	50.00%
102	超声诊断科	30	15	60.00%
103	内分泌科	33	17	50.00%
104	心电图室	11	6	51.52%
105	招标采购办公室	5	3	54.55%
106	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
107	疾病控制科	14	7	50.00%
108	团委	1	1	50.00%
109	护理学教研室	1	1	100.00%
110	女工委主任	1	1	100.00%
111	药学部	91	46	100.00%
112	医养结合教研室	2	1	50.55%
113	妇科二病区	22	11	50.00%
114	放疗机房	9	5	50.00%
115	研究生办公室	3	2	55.56%
116	骨科三	6	3	66.67%
117	骨科一病区	29	15	50.00%
118	耳鼻喉科	24	12	51.72%
119	放疗病房	31	16	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	99.34%	0.66%	0.00%
2	门诊西药房	99.67%	0.33%	0.00%

3	门诊中药房	99.67%	0.33%	0.00%
4	临床药学室	99.67%	0.33%	0.00%
5	医学检验科	99.34%	0.66%	0.00%
6	放射科	99.17%	0.83%	0.00%
7	CT 磁共振	99.67%	0.33%	0.00%
8	超声诊断科	99.67%	0.33%	0.00%
9	病理科	99.17%	0.83%	0.00%
10	输血科	99.50%	0.50%	0.00%
11	消毒供应中心	98.83%	1.17%	0.00%
12	手术部麻醉科	99.67%	0.33%	0.00%
13	核医学科	99.67%	0.33%	0.00%
14	放疗科	99.67%	0.33%	0.00%
15	伽玛刀科	99.67%	0.33%	0.00%
16	服务中心	97.83%	2.17%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	99.60%	0.40%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	99.60%	0.40%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	99.60%	0.40%	0.00%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	99.33%	0.67%	0.00%
21	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	99.06%	0.94%	0.00%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	98.92%	1.08%	0.00%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	95.46%	4.54%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	97.33%	2.67%	0.00%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	95.06%	4.94%	0.00%
26	您对医院职工食堂是否满意?	95.98%	3.35%	0.67%
27	高压氧	99.67%	0.33%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1534人，完成率为：51.61%，总体满意度为：96.45%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，纠风办汇总了院办、纪检办、医务科、护理部、价管办月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2024年03月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	心血管内科一病区	5	10	10	10	10	8	10	30	0	93	95	95
2	儿科	10	10	15	10	15	10	10	14	0	94	94	94
3	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
4	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
5	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
6	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
7	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	88	88
8	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	88	88
9	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	88	88
10	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	88	88
11	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	85	85
12	输血科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
13	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
14	泌尿外科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85

15	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
16	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
17	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
18	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
19	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
20	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
21	检验科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
22	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
23	肝胆胰脾外科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
24	护理部	10	10	15	10	15	10	10	1.8	0	81.8	81.8	81.8
25	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
26	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
27	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
28	研究生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

38	神经外科 三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	呼吸重症 (RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	呼吸与危 重症医学 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	人力资源 部	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
43	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	消化内镜 中心	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
45	肌肉骨骼 疼痛康复 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	学科建设 与科研办 公室	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
48	妇科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
49	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
50	妇科二病 区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
51	感染性疾 病科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
52	招标采购 办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	301 社区 卫生服务 站	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
54	党委组织 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	信息与远 程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	针灸科门 诊	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
58	工会	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
59	疾病控制 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	医务部	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	80	80
61	医患沟通 办公室	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80

62	行业作风 建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	学生工作 办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	超声诊断 科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
65	医疗保险 办公室	10	10	15	10	15	10	10	4.5	0	84.5	80	80
66	消化内科 二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
67	健康管理 中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	皮肤科门 诊	10	10	15	10	15	10	10	3.8	0	83.8	80	80
70	保健办	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
71	风湿免疫 科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	80	80
72	医学装备 部	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
73	血液内科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
74	社区工作 部	10	10	15	10	15	10	10	19	0	99	80	80
75	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	5	20	0	95	80	80
76	保卫科	10	10	15	6	15	10	10	15	0	91	80	80
77	消化内科 一病区	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
78	党委宣传 科	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	80	80
79	康复医学 科	10	10	15	10	15	10	10	18	0	98	80	80
80	GCP管理 办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	病案管理 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	财务资产 部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	党政办公 室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

87	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	骨科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	神经内科七	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

111	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	审计部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	中医科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 心血管内科一病区：患者出院送锦旗一面。
2. 全科医学科：收到 32 床患者姬妮娜送的一封感谢信。
归还红包转为患者住院费一次
3. 神经外科二病区：王振锦旗一面
4. 老年医学科：患者吴福申赠送表扬信一封，感谢主任赵阳、护士长康净以及全体医护人员的精心护理。
主任赵阳参加郑东新区“学雷锋”保健义诊；
主任赵阳参加营养科举办的世界肥胖日义诊活动。
5. 放疗病房：患者家属微信发送红包，拒收红包，严格遵守廉洁从业

准则。

6. 社区工作部：福华街中心义诊 2 次；

苗圃义诊 1 次；

收到锦旗 1 面。

7. 胃肠甲状腺外科：参加 3.8 日义诊活动。

8. 康复医学科：收到 136 床孙威家属现金红包 2000 元，为其缴纳为住院费。

9. 风湿免疫科：收到锦旗 1 面。

10. 产科：收到患者感谢锦旗一面。

11. 中医科病房：收到高某某锦旗一面，“情系患者如亲人，精心护理暖人心”；

收到锦旗一面，“医德高尚暖人心，医术精湛传八方”。

12. 神经内科一病区：收到患者李望来家属董淑芬表扬信一封；

收到患者熊旭及家人锦旗一面。

13. 消化内科二病区：收到患者锦旗 1 面；

收到表扬信 14 封。

（四）举报、投诉

暂无。