



郑州大学 第五附属医院  
第五临床学院  
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

# 清廉医院创建专刊

第4期 2024·04（总12期）



（内部资料 注意保存）

---

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

---

## 一、2024年04月份工作总结：

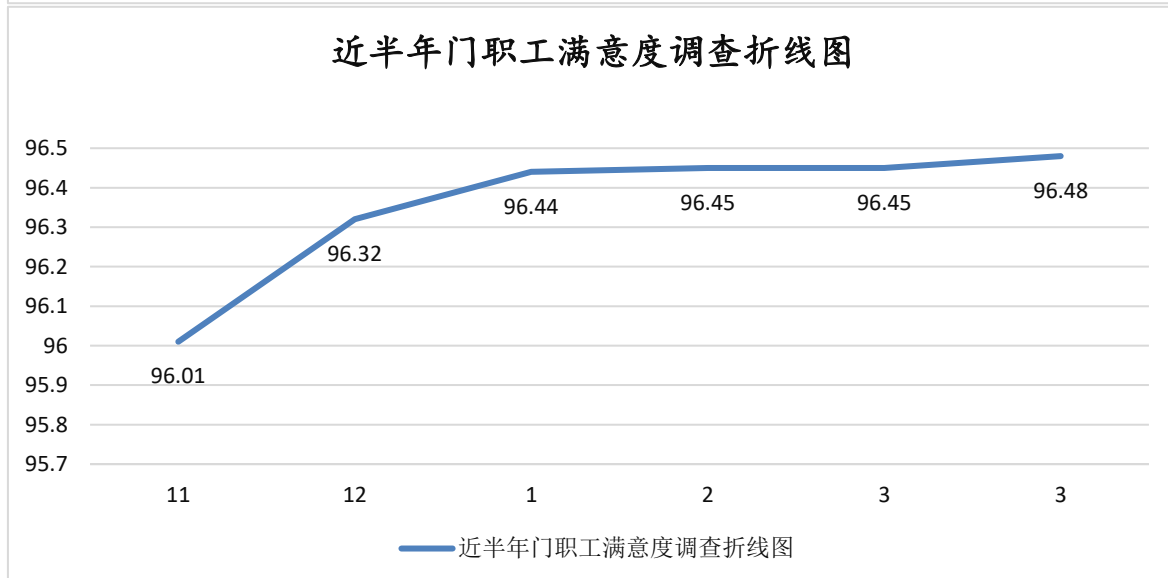
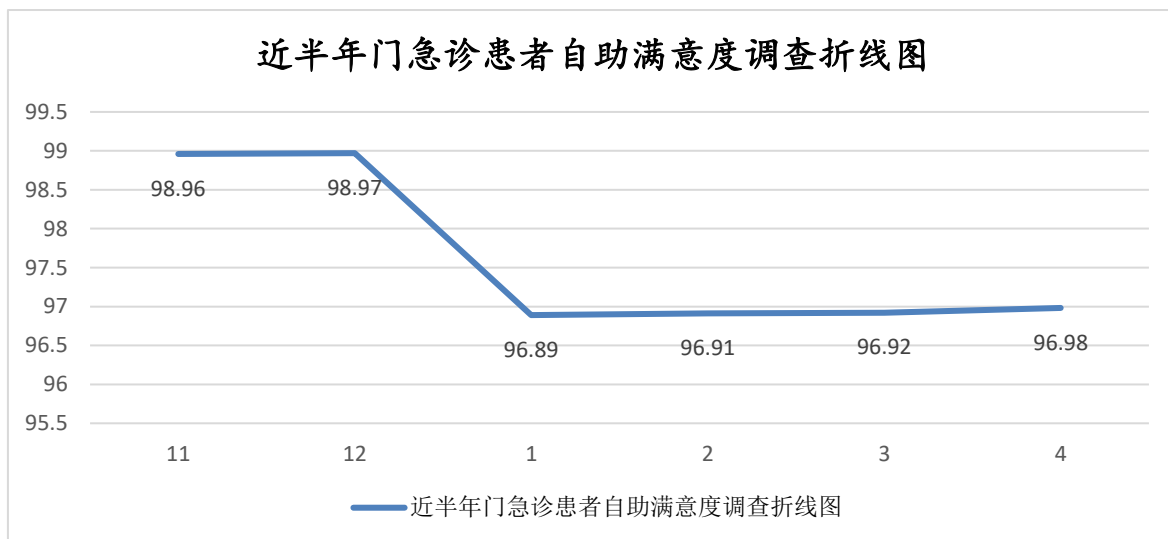
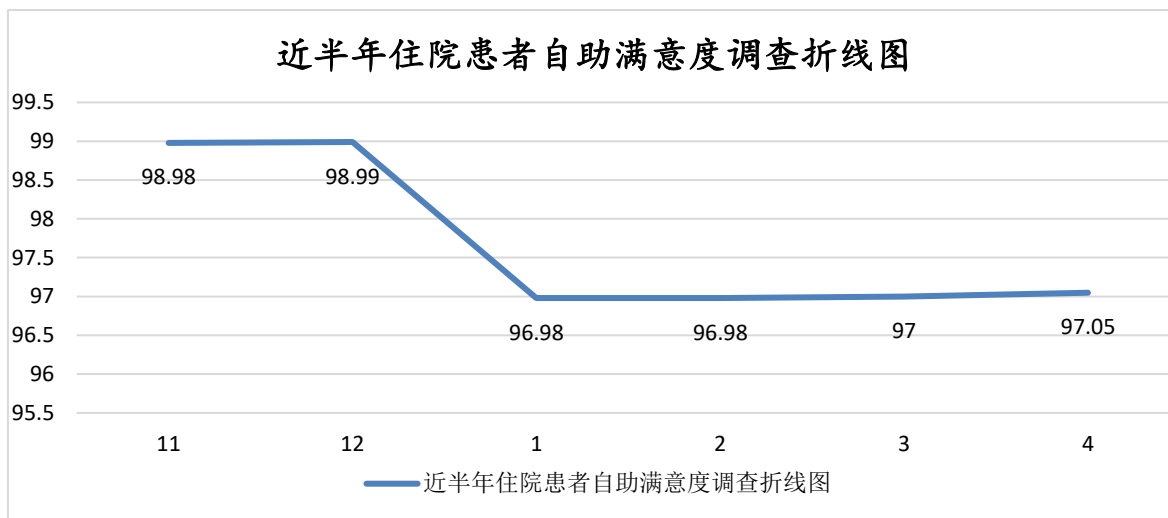
- 1、出台《关于开展郑州大学第五附属医院 2024 年度清廉医院创建行动“清廉评选”活动通知》和《郑州大学第五附属医院 2024 年清廉医院创建工作要点》。
- 2、根据《关于开展郑州大学第五附属医院 2024 年度清廉医院创建行动“清廉评选”活动通知》，组织开展清廉评比，汇总“清廉班子”“清廉团队”“清廉科室”“清廉标兵”申报材料，汇总名单分别向纪检监察室、医患沟通办公室、人力资源部、医务部护理部就推荐支部、科室、个人的违规违纪、投诉纠纷、劳动纪律、诊疗服务、护理服务等方面进行审核；完善院内清廉氛围营造方案，包括 1 号楼前花坛、门诊大厅、急诊科；拟定“清廉书单”，拟在职工书屋打造“清廉读书角”。
- 3、按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治工作要求，认真梳理工作进展台账资料，形成文字报告和《集中整治工作情况统计表》及时报送郑州大学。
- 4、根据《2023-2024 年民主评议医院行风工作指标体系分工表》，召开我院 2023-2024 年行风评议群众满意医院工作推进会，逐条进行部署分工，并及时收集各职能科室 202-2024 年民主评议医院迎检材料。
- 5、调研院内诊断证明、死亡证明、出生证明、医保报销、工伤诊治、慢病申请、异地转诊等工作流程，草拟《“只跑一次”工作方案》，就出院流程、产前免费筛查流程、新生儿免费筛查流程、《出生医学证明》流程、《居民死亡医学推断书》流程、《诊断证明》流程、异地转诊流程、慢性病、门诊特定药品申请流程、工伤就医流程、病历复印流程、用血减免申请流程和家庭病床服务申请流程，做进一步优化，明确流程，按照三甲规范要求，绘制流程图。
- 6、维护我院官网“清廉医院创建专栏”，增添清廉随笔。
- 7、持续关注国家绩效考核，全国公立医院患者满意度问卷调查，4 月 1 日至 4 月 30 日，经一级清洗后，门诊患者完成 358 例，住院患者完成 116 例。
- 8、处理 12345 投诉 5 例，均已处理完成。。
- 9、完善全院干部职工医德档案，组织全院科室完成本月医德医风培训学习并进行考核，完成科室医德医风月考核工作，廉洁数据上报工作，汇总我院医德医风第一季度考试（九项准则和文明公约）试卷，整理台账。
- 10、做好本月门诊、住院患者及员工满意度调查工作。
- 11、按照岗位职责要求，完成河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

## 二、2024年05月份工作计划：

- 1、根据《关于开展郑州大学第五附属医院 2024 年度清廉医院创建行动“清廉评选”活动通知》，组织开展“清廉评比”，申请上党委会，确定“清廉评比”结果。
- 2、按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展报送郑州大学。
- 3、依据省卫健委《2023-2024 年全省卫生健康系统民主评议医院行风工作指标体系》和《河南省大型医院巡查工作实施方案(2024—2026 年度)（征求意见稿）》汇总各科资料，完善台账，制作迎检 ppt。
- 4、组织开展门诊、住院患者及员工满意度调查。
- 5、做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据统计工作。
- 6、做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

### 三、满意度调查折线图：

#### (一) 近半年满意度调查数据分析图：



## (二) 满意度问卷填写情况统计

### 1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	消化内科二病区	162	162	100.00%	93.87%
2	儿科	78	72	92.31%	94.37%
3	心血管内科一病区	147	133	90.48%	96.13%
4	乳腺外科	115	99	86.09%	92.26%
5	心血管内科三病区	191	154	80.63%	98.39%
6	急诊科病房	77	62	80.52%	94.52%
7	神经内科一病区	224	172	76.79%	97.31%
8	胃肠甲状腺外科	167	128	76.65%	97.48%
9	妇科二病区	51	39	76.47%	99.60%
10	肾病内科	78	53	67.95%	98.63%
11	神经内科六病区	75	50	66.67%	98.52%
12	神经内科七	60	39	65.00%	96.79%
13	急诊ICU病房	11	7	63.64%	98.75%
14	消化内科三病区	13	8	61.54%	94.29%
15	呼吸重症(RICU)	13	8	61.54%	95.80%
16	骨科二病区	58	35	60.34%	96.65%
17	心胸外科	83	50	60.24%	96.47%
18	眼科	97	57	58.76%	97.95%
19	心血管外科	24	14	58.33%	98.62%
20	心血管重症监护病房	12	7	58.33%	92.00%
21	肌肉骨骼疼痛康复科	56	32	57.14%	96.67%
22	疼痛科	21	12	57.14%	96.87%
23	整形外科	51	29	56.86%	97.10%
24	神经外科五	46	26	56.52%	97.22%
25	老年医学科	64	36	56.25%	96.43%
26	神经外科二病区	66	37	56.06%	97.73%
27	血液内科	50	28	56.00%	96.67%
28	耳鼻喉科	84	47	55.95%	98.55%
29	全科医学科	102	57	55.88%	92.79%
30	重症医学科(ICU)	34	19	55.88%	94.51%
31	放疗病房	102	57	55.88%	98.35%
32	呼吸与危重症医学科	151	84	55.63%	92.17%
33	骨科三	54	30	55.56%	99.79%
34	中医科病房	54	30	55.56%	94.17%
35	风湿免疫科	90	50	55.56%	94.31%
36	神经内科二病区	182	101	55.49%	98.00%
37	骨科一病区	128	71	55.47%	97.67%
38	产科	119	66	55.46%	97.47%

39	内分泌科	211	117	55.45%	97.38%
40	神经外科一病区	101	56	55.45%	94.54%
41	消化内科一病区	166	92	55.42%	97.24%
42	神经内科五病区	231	128	55.41%	97.69%
43	妇科	222	123	55.41%	98.76%
44	心血管内科二病区	192	106	55.21%	96.83%
45	肿瘤内科	125	69	55.20%	92.39%
46	肝胆胰脾外科	154	85	55.19%	92.59%
47	神经内科三病区	241	133	55.19%	98.34%
48	介入科	58	32	55.17%	99.21%
49	泌尿外科二	87	48	55.17%	94.71%
50	泌尿外科	87	48	55.17%	96.63%
51	感染性疾病科	49	27	55.10%	95.59%
52	血管外科	138	76	55.07%	93.87%
53	儿童康复医学科	327	180	55.05%	95.00%
54	神经外科三病区	109	60	55.05%	96.83%
55	康复医学科	220	121	55.00%	97.14%
56	伽玛刀病房	100	55	55.00%	98.26%

### 【住院患者满意度调查小结】

本月住院患者人数共计：6008 人，参与住院患者满意度调查人数共计：2035 人，总体完成率为：33.87%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.05%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

### 2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

#### 【门急诊、社区患者满意度调查小结】

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	802	达标	96.95%
2	福华北街社区卫生服务中心	139	达标	98.24%
3	西工房社区卫生服务中心	7	达标	95.21%
4	庆丰街卫生所	3	达标	96.13%
5	建华街社区卫生服务站	6	达标	94.75%
6	西福民社区卫生服务站	5	达标	96.17%
7	301 社区卫生服务中心	7	达标	95.21%
8	苗圃卫生所	7	达标	96.12%

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：941人（达标率为 $\geq 400$ 人），平均满意率为：96.98%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表  
 (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	保健办	2	2	100.00%
2	消化内镜中心	11	11	100.00%
3	输血科	10	10	100.00%
4	高压氧科	5	5	100.00%
5	团委	1	1	100.00%
6	护理学教研室	1	1	100.00%
7	女工委主任	1	1	100.00%
8	胃肠甲状腺外科	30	29	96.67%
9	泌尿外科	28	27	96.43%
10	心血管内科二病区	27	26	96.30%
11	呼吸重症(RICU)	25	24	96.00%
12	神经外科二病区	26	24	92.31%
13	301 社区卫生服务站	11	10	90.91%
14	福华北街社区卫生服务中心	75	68	90.67%
15	儿科	35	31	88.57%
16	神经内科三病区	33	29	87.88%
17	运营管理部	6	5	83.33%
18	神经外科一病区	33	26	78.79%
19	医联体建设与管理办公室	12	8	66.67%
20	党委组织科	6	4	66.67%
21	针灸科门诊	3	2	66.67%
22	工会	3	2	66.67%
23	研究生办公室	3	2	66.67%
24	GCP 管理办公室	3	2	66.67%
25	肿瘤内科	28	18	64.29%
26	疼痛科	5	3	60.00%
27	审计部	5	3	60.00%
28	教学办公室	5	3	60.00%
29	头部伽玛刀	5	3	60.00%
30	招标采购办公室	5	3	60.00%
31	学生工作办公室	5	3	60.00%
32	中医科门诊	7	4	57.14%
33	核医学科	7	4	57.14%
34	住院医师规培	7	4	57.14%
35	党委宣传科	7	4	57.14%
36	呼吸与危重症医学科	25	14	56.00%
37	放疗机房	9	5	55.56%
38	乳腺外科	9	5	55.56%
39	社区工作部	11	6	54.55%
40	心电图室	11	6	54.55%

41	神经电生理科	11	6	54.55%
42	感染性疾病科	26	14	53.85%
43	心血管内科一病区	28	15	53.57%
44	临床营养科	15	8	53.33%
45	中医科病房	30	16	53.33%
46	产科	30	16	53.33%
47	急诊科病房	81	43	53.09%
48	介入科	17	9	52.94%
49	护理部	17	9	52.94%
50	病案管理科	17	9	52.94%
51	口腔科	19	10	52.63%
52	老年医学科	23	12	52.17%
53	信息与远程医疗科	23	12	52.17%
54	骨科二病区	25	13	52.00%
55	消化内科一病区	27	14	51.85%
56	整形外科	29	15	51.72%
57	骨科一病区	29	15	51.72%
58	医学装备部	29	15	51.72%
59	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%
60	消毒供应中心	31	16	51.61%
61	放疗病房	31	16	51.61%
62	内分泌科	33	17	51.52%
63	财务资产部	33	17	51.52%
64	健康管理中心	35	18	51.43%
65	心胸外科	35	18	51.43%
66	肝胆胰腺外科	35	18	51.43%
67	检验科	47	24	51.06%
68	重症医学科(ICU)	51	26	50.98%
69	手术部.麻醉科	69	35	50.72%
70	儿童康复医学科	87	44	50.57%
71	神经外科三病区	18	9	50.00%
72	心血管重症监护病房	22	11	50.00%
73	消化内科二病区	26	13	50.00%
74	肾病内科	52	26	50.00%
75	血液内科	12	6	50.00%
76	神经内科六病区	22	11	50.00%
77	风湿免疫科	20	10	50.00%
78	神经内科五病区	36	18	50.00%
79	心血管内科三病区	26	13	50.00%
80	血管外科	30	15	50.00%
81	福华街713社区卫生服务中心	70	35	50.00%
82	医学影像科	82	41	50.00%
83	综合服务中心	16	8	50.00%



84	康复医学科	92	46	50.00%
85	导管室	10	5	50.00%
86	全科医学科	22	11	50.00%
87	门诊部	28	14	50.00%
88	医务部	28	14	50.00%
89	妇科	34	17	50.00%
90	皮肤科门诊	8	4	50.00%
91	精神心理科	6	3	50.00%
92	康复工程科	8	4	50.00%
93	党政办公室	20	10	50.00%
94	纪检监察室	2	1	50.00%
95	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
96	人力资源部	8	4	50.00%
97	医疗保险办公室	16	8	50.00%
98	保卫科	16	8	50.00%
99	退休职工管理科	4	2	50.00%
100	感染防控科	10	5	50.00%
101	住院登记处	4	2	50.00%
102	后勤管理科	58	29	50.00%
103	病理科	18	9	50.00%
104	超声诊断科	30	15	50.00%
105	医患沟通办公室	4	2	50.00%
106	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
107	疾病控制科	14	7	50.00%
108	医养结合办公室	4	2	50.00%
109	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
110	药学部	92	46	50.00%
111	总值班	4	2	50.00%
112	医养结合教研室	2	1	50.00%
113	妇科二病区	22	11	50.00%
114	神经内科一病区	34	17	50.00%
115	侯寨分院	4	2	50.00%
116	神经内科二病区	34	17	50.00%
117	骨科三	6	3	50.00%
118	眼科	20	10	50.00%
119	耳鼻喉科	24	12	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	98.48%	1.52%	0.00%
2	门诊西药房	98.82%	1.18%	0.00%
3	门诊中药房	99.16%	0.84%	0.00%

4	临床药学室	98.98%	1.02%	0.00%
5	医学检验科	98.82%	1.18%	0.00%
6	放射科	99.16%	0.84%	0.00%
7	CT 磁共振	98.98%	1.02%	0.00%
8	超声诊断科	98.99%	0.84%	0.17%
9	病理科	98.82%	1.18%	0.00%
10	输血科	99.15%	0.85%	0.00%
11	消毒供应中心	98.81%	1.19%	0.00%
12	手术部麻醉科	98.99%	1.01%	0.00%
13	核医学科	99.15%	0.85%	0.00%
14	放疗科	99.16%	0.84%	0.00%
15	伽玛刀科	99.15%	0.85%	0.00%
16	服务中心	98.14%	1.69%	0.17%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	98.78%	0.95%	0.27%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.91%	0.81%	0.27%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.77%	0.96%	0.27%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.50%	1.50%	0.00%
21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	97.96%	1.77%	0.27%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	97.82%	1.90%	0.27%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	98.64%	1.36%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.64%	1.09%	0.27%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	98.37%	1.23%	0.41%
26	您对医院职工食堂是否满意?	95.24%	4.35%	0.41%
27	高压氧	99.15%	0.85%	0.00%

### 【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1525人，完成率为：56.97%，总体满意度为：96.48%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

#### 四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

##### （一）意见箱开启情况

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

##### （二）科室医德医风考核量化表

郑州大学第五附属医院2024年04月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	93	93
2	输血科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
3	心血管内科一病区	10	10	10	10	10	10	8	22	0	90	91	91
4	儿科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
5	检验科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
6	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
7	泌尿外科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
8	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
9	护理部	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
10	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
11	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
12	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
13	介入科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
14	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

16	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	党委组织部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	中医科病房	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
29	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
30	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
31	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
32	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
33	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	2.3	0	82.3	80	80
34	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
36	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	医务部	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
38	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
39	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
40	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	妇科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
43	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
44	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
45	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
46	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
47	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
48	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
49	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
50	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
54	血液内科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
55	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	17	0	97	80	80
56	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	19.5	0	99.5	80	80
57	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

59	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	党委宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	骨科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科七	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

102	审计部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	中医科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

### (三) 上报内容

1. **全科医学科**：收到 32 床表扬信一封

2. **神经外科一病区**：患者尹浩源赠送锦旗 刘荣俊医生

患者赵大兰赠送锦旗 梁威医生

患者范泳峡赠送锦旗 寿记新、管海博、史丽霞及全体医护人员

患者沙雪芬赠送表扬信一封，感谢医护田小瑞、尹姗姗、刘文沛等

患者高淑珍表扬田小瑞医师及全体医师

3. **神经外科二病区**：患者张君丽送锦旗

4. **血管外科**：2024 年 4 月 3 日，拒收患者张福军 红包 1000 元

2024 年 4 月 24 日，患者李森林赠送表扬锦旗一面

2024 年 4 月 29 日，患者何来福送主管医生任菲副主任医师，及手术者：王兵院长、崔文军主任、司江涛诊疗组长，及施敏护士长锦旗一面

5. **消化内科二病区**：收到锦旗 2 面：丁敏（1 面）、王丽（1 面）

表扬信 7 封：李勤勤（3 封）、张雅梦（2 封）、蔡慧（1 封）、王丽（1 封）

6. 福华街卫生服务中心：义诊 4 次、锦旗 2 面、表扬信 2 封、健康宣教 1 次

7. 福华北街卫生服务中心：收到荣誉表扬 4 次、培训 1 次、义诊 3 次

8. 风湿免疫科：卢华清收到锦旗一面

全科参与义诊一次

9. 妇科：李婷婷，高湛收到锦旗一面

杨文博，刘春华，王霏，李红敏，刘哲，王慧君，刘芳，高芒芒，薛晶晶，付万福，

丁璐璐，杨茹，皇淑华，史鑫，许晨晨，张帆收到锦旗一面

刘哲护士收到表扬信一封

10. 产科：产妇李娜娜赠送付建红主任锦旗一面

产妇赵贝赠送杨晓辉医生锦旗一面

11. 康复医学科：王芳 4 月 15 日拒收 153 床患者张玉超红包 500 元，转换成住院押金费用

12. CCU：患者乔建锋及家属送锦旗表扬全体医护人员：精湛医术解病情，真情护理暖人心

13. 中医一病区：何向欢收到锦旗一面

14. 神经内科三病区：患属李红感谢李金凤医生，张敏主任，石伟伟护士长，市长热线表扬一次

#### （四）投诉、举报

暂无。