



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 7 期 2024 · 07 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

一、2024年07月份工作总结：

1. 根据河南省医药领域腐败问题集中整治工作机制办公室下发的文件精神，结合医院实际，印发了《印发〈关于在全院开展违规吃喝专项整治的工作方案〉的通知》和《关于印发〈郑州大学第五附属医院集中整治群众身边不正之风和腐败问题监督工作方案〉的通知》；根据省卫健委下发的文件，印发了《关于印发〈郑州大学第五附属医院2024年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作方案〉的通知》，通过制定工作方案，细化工作任务，明确责任科室，扎实推进集中整治工作。
2. 持续做好国家绩效考核院满意度调查填报工作，国家绩效考核平台反馈第三季度一级清洗后，共完成门诊患者满意度调查有效问卷394份，住院患者满意度调查有效问卷56份。
3. 按照全省医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，梳理并总结集中整治开展以来的总体情况、有效经验及做法、存在的问题和困难及下一步工作建议。分别向省卫健委和学校报送我院集中整治自查问题清单、周工作进展报告。
4. 按照省卫健委《关于开展医德医风建档行动专题调研的通知》要求，会同相关责任部门梳理工作台账，做好迎检准备工作。
5. 做好本月门诊、住院患者及员工满意度调查工作；组织全院完成职工满意度调查，收取职工意见，根据意见下发整改通知书。
6. 汇总整理清廉医院“十大行动”工作进展，完善工作台账；维护我院官网“清廉医院创建专栏”，增添清廉随笔。
7. 组织完成院内科室医德医风专项培训关于江苏省肿瘤医院相关问题的警

示教育。

8. 配合工会做好校级三育人评优评先候选人有关人员医德医风方面的审核工作。

9. 按照岗位职责要求，完成河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2024年08月份工作计划：

1. 按照省卫健委《关于在全省医疗机构建立医德医风闭环管理运行机制的意见（征求意见稿）》精神，对照主要目标、工作原则和主要措施等，完善我院医德医风闭环管理运行机制。

2. 按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展报送郑州大学。

3. 按照省卫健委《关于开展医德医风建档行动专题调研的通知》要求，会同相关责任部门梳理工作台账，做好迎检准备工作；完善《医德医风守则》。

4. 增添我院官网“清廉医院创建专栏”，增添清廉随笔；汇总整理清廉医院“十大行动”工作进展，完善工作台账。

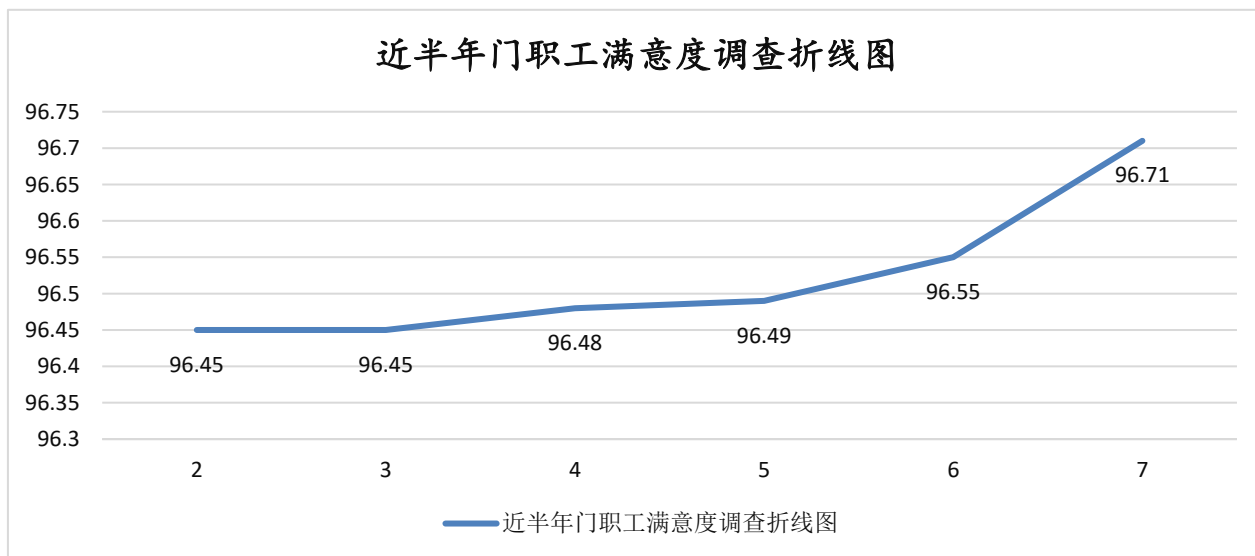
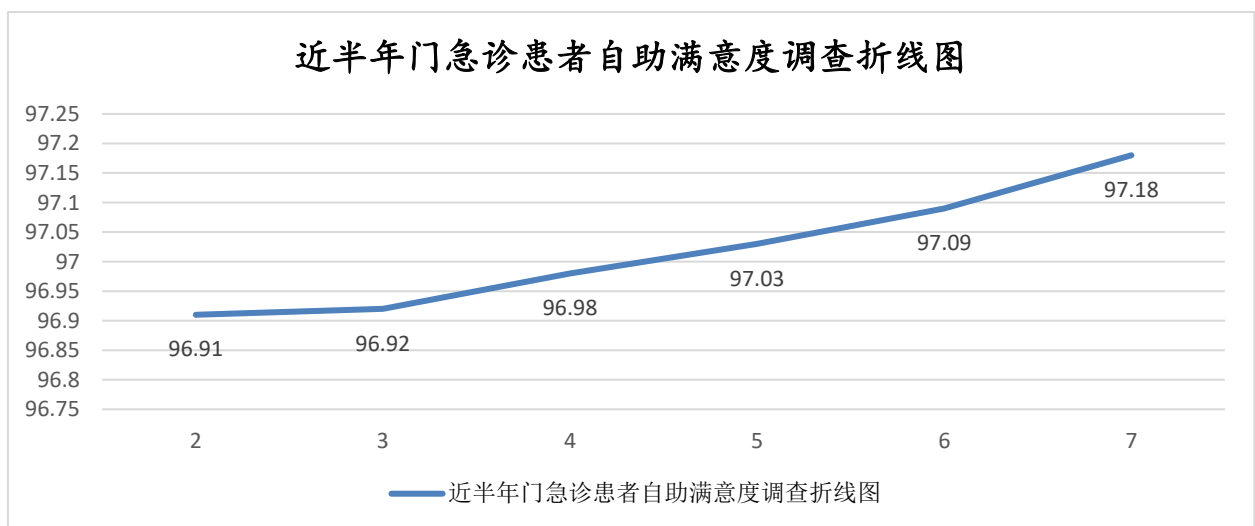
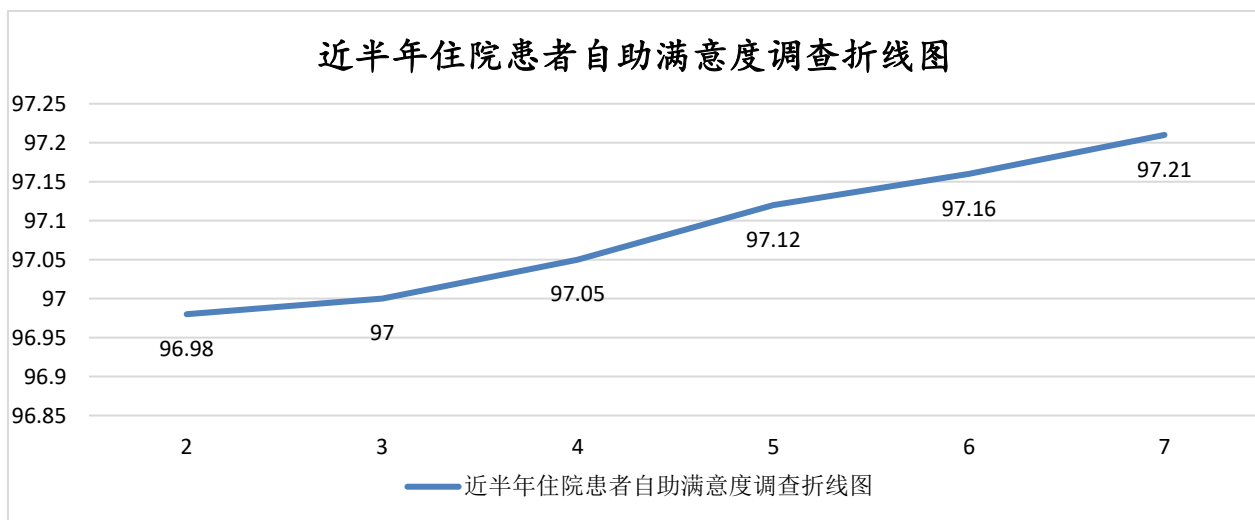
5. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据统计工作。

6. 持续组织开展门诊、住院患者满意度调查。

7. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	消化内科一病区	166	166	100.00%	95.54%
2	儿科	68	68	100.00%	96.44%
3	神经内科一病区	133	127	95.49%	97.20%
4	乳腺外科	121	111	91.74%	97.66%
5	肌肉骨骼疼痛康复科	70	62	88.57%	98.01%
6	消化内科二病区	166	136	81.93%	96.98%
7	妇科二病区	67	52	77.61%	94.31%
8	神经内科七	69	53	76.81%	97.22%
9	急诊科病房	73	55	75.34%	95.97%
10	神经内科六病区	51	37	72.55%	97.35%
11	肾病内科	65	43	66.15%	98.26%
12	胃肠甲状腺外科	182	113	62.09%	95.64%
13	急诊ICU病房	13	8	61.54%	94.85%
14	疼痛科	15	9	60.00%	97.41%
15	中医科三	17	10	58.82%	99.27%
16	呼吸重症(RICU)	12	7	58.33%	98.82%
17	心胸外科	92	53	57.61%	96.38%
18	心血管外科	35	20	57.14%	97.72%
19	神经外科五	51	29	56.86%	96.61%
20	中医科二	37	21	56.76%	96.96%
21	心血管内科三病区	189	107	56.61%	97.48%
22	重症医学科(ICU)	39	22	56.41%	97.44%
23	骨科三	73	41	56.16%	94.34%
24	老年医学科	57	32	56.14%	95.49%
25	皮肤科	25	14	56.00%	97.58%
26	介入科	59	33	55.93%	96.15%
27	整形外科	68	38	55.88%	96.31%
28	全科医学科	68	38	55.88%	96.76%
29	心血管内科一病区	111	62	55.86%	91.74%
30	产科	104	58	55.77%	95.75%
31	肿瘤内科	113	63	55.75%	97.68%
32	神经内科八	97	54	55.67%	98.01%
33	泌尿外科一	97	54	55.67%	94.20%
34	耳鼻喉科	115	64	55.65%	97.13%
35	泌尿外科二	124	69	55.65%	96.65%
36	神经外科一病区	142	79	55.63%	91.93%
37	血管外科	142	79	55.63%	94.22%
38	血管外科二(创面修复)	27	15	55.56%	98.65%

39	中医科一病区	54	30	55.56%	98.64%
40	骨科二病区	90	50	55.56%	93.33%
41	心血管重症监护病房	9	5	55.56%	92.74%
42	神经内科二病区	153	85	55.56%	96.03%
43	骨科一病区	108	60	55.56%	95.89%
44	眼科	99	55	55.56%	96.82%
45	呼吸与危重症医学科	128	71	55.47%	95.34%
46	内分泌科	184	102	55.43%	97.61%
47	心血管内科二病区	157	87	55.41%	97.61%
48	神经外科二病区	74	41	55.41%	95.32%
49	消化内科三病区	74	41	55.41%	94.06%
50	肝胆胰腺外科	177	98	55.37%	96.51%
51	伽玛刀病房	112	62	55.36%	97.30%
52	神经外科三病区	103	57	55.34%	92.39%
53	风湿免疫科	85	47	55.29%	92.55%
54	康复医学科	277	153	55.23%	97.76%
55	放疗病房	125	69	55.20%	98.99%
56	神经内科三病区	203	112	55.17%	98.57%
57	血液内科二	58	32	55.17%	98.26%
58	妇科	223	123	55.16%	98.88%
59	儿童康复医学科	432	238	55.09%	96.81%
60	神经内科五病区	207	114	55.07%	92.37%
61	血液内科一	60	33	55.00%	92.09%
	合计	6345	3867	60.95%	97.21%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：6345 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3867 人，总体完成率为：90.95%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：100.00%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	831	达标	97.19%
2	福华北街社区卫生服务中心	46	达标	97.15%
3	西工房社区卫生服务中心	4	达标	95.21%
4	庆丰街卫生所	7	达标	97.19%
5	建华街社区卫生服务站	5	达标	95.97%
6	西福民社区卫生服务站	2	达标	96.77%
7	301 社区卫生服务中心	6	达标	95.21%

8	苗圃卫生所	1	达标	96.02%
---	-------	---	----	--------

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：898人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.18%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

(1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	导管室	10	10	100.00%
2	呼吸重症(RICU)	24	24	100.00%
3	行业作风建设办公室	2	2	100.00%
4	运营管理部	6	6	100.00%
5	保健办	2	2	100.00%
6	消化内镜中心	11	11	100.00%
7	输血科	10	10	100.00%
8	核医学科	7	7	100.00%
9	高压氧科	5	5	100.00%
10	医联体建设与管理办公室	12	12	100.00%
11	301 社区卫生服务站	10	10	100.00%
12	护理学教研室	1	1	100.00%
13	心血管内科二病区	27	27	100.00%
14	泌尿外科二	1	1	100.00%
15	神经外科五	1	1	100.00%
16	神经内科八	4	4	100.00%
17	神经内科三病区	33	33	100.00%
18	心血管内科一病区	29	29	100.00%
19	泌尿外科一	27	27	100.00%
20	胃肠甲状腺外科	30	30	100.00%
21	福华街 713 社区卫生服务中心	70	70	100.00%
22	神经外科二病区	25	25	100.00%
23	儿科	35	35	100.00%
24	心电图室	11	11	100.00%
25	福华北街社区卫生服务中心	74	74	100.00%
26	感染防控科	10	10	100.00%
27	内分泌科	33	33	100.00%
28	介入科	16	16	100.00%
29	手术部.麻醉科	69	69	100.00%
30	精神心理科	7	7	100.00%
31	党委宣传科	7	7	100.00%
32	检验科	47	47	100.00%
33	神经外科三病区	20	20	100.00%

34	眼科	20	20	100.00%
35	神经内科六病区	19	19	100.00%
36	社区工作部	12	12	100.00%
37	医疗保险办公室	16	16	100.00%
38	保卫科	16	16	100.00%
39	审计部	5	5	100.00%
40	疼痛科	5	5	100.00%
41	招标采购办公室	5	5	100.00%
42	风湿免疫科	19	19	100.00%
43	财务资产部	33	33	100.00%
44	护理部	17	17	100.00%
45	医学装备部	29	29	100.00%
46	肾病内科	51	51	100.00%
47	产科	30	30	100.00%
48	疾病控制科	14	14	100.00%
49	消毒供应中心	31	31	100.00%
50	药学部	92	92	100.00%
51	心血管重症监护病房	22	22	100.00%
52	超声诊断科	30	30	100.00%
53	中医科门诊	6	6	100.00%
54	GCP 管理办公室	3	3	100.00%
55	呼吸与危重症医学科	26	26	100.00%
56	神经外科一病区	34	34	100.00%
57	消化内科二病区	26	26	100.00%
58	血液内科二	13	13	100.00%
59	肿瘤内科	26	26	100.00%
60	病理科	18	18	100.00%
61	耳鼻喉科	23	23	100.00%
62	综合服务中心	15	15	100.00%
63	医务部	26	26	100.00%
64	住院医师规培	7	7	100.00%
65	妇科二病区	21	21	100.00%
66	消化内科一病区	27	27	100.00%
67	急诊科病房	81	81	100.00%
68	后勤管理科	58	58	100.00%
69	纪检监察室	2	2	100.00%
70	医养结合办公室	4	4	100.00%
71	感染性疾病科	26	26	100.00%
72	中医科三	2	2	100.00%
73	血管外科二(创面修复)	2	2	100.00%
74	心胸外科	35	35	100.00%
75	健康管理中心	35	35	100.00%
76	放疗病房	31	31	100.00%

77	全科医学科	21	21	100.00%
78	神经内科一病区	32	32	100.00%
79	临床营养科	15	15	100.00%
80	医学影像科	82	82	100.00%
81	血管外科	28	28	100.00%
82	皮肤科门诊	8	8	100.00%
83	人力资源部	8	8	100.00%
84	老年医学科	24	24	100.00%
85	神经内科五病区	35	35	100.00%
86	口腔科	19	19	100.00%
87	康复医学科	92	92	100.00%
88	骨科三	6	6	100.00%
89	整形外科	29	29	100.00%
90	中医科一病区	30	30	100.00%
91	血液内科一	10	10	100.00%
92	心血管内科三病区	26	26	100.00%
93	乳腺外科	9	9	100.00%
94	神经内科二病区	34	34	100.00%
95	党委组织部	6	6	100.00%
96	骨科二病区	25	25	100.00%
97	门诊部	28	28	100.00%
98	儿童康复医学科	87	87	100.00%
99	重症医学科 (ICU)	50	50	100.00%
100	妇科	35	35	100.00%
101	骨科一病区	29	29	100.00%
102	肝胆胰腺外科	35	35	100.00%
103	病案管理科	17	17	100.00%
104	信息与远程医疗科	23	23	100.00%
105	针灸科门诊	3	3	100.00%
106	康复工程科	8	8	100.00%
107	党政办公室	26	26	100.00%
108	教学办公室	5	5	100.00%
109	退休职工管理科	4	4	100.00%
110	住院登记处	4	4	100.00%
111	头部伽玛刀	5	5	100.00%
112	工会	3	3	100.00%
113	医患沟通办公室	4	4	100.00%
114	马歇尔医学研究中心	16	16	100.00%
115	团委	1	1	100.00%
116	学科建设与科研办公室	6	6	100.00%
117	女工委主任	1	1	100.00%
118	神经电生理科	11	11	100.00%
119	总值班	4	4	100.00%

120	医养结合教研室	1	1	100.00%
121	放疗机房	9	9	100.00%
122	侯寨分院	3	3	100.00%
123	研究生办公室	3	3	100.00%
124	学生工作办公室	5	5	100.00%
125	神经内科七	3	3	100.00%
126	中医科二	1	1	100.00%
127	肌肉骨骼疼痛康复科	31	31	100.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	97.02%	2.63%	0.36%
2	门诊西药房	98.09%	1.91%	0.00%
3	门诊中药房	98.44%	1.56%	0.00%
4	临床药理学室	98.21%	1.79%	0.00%
5	医学检验科	98.08%	1.80%	0.12%
6	放射科	98.44%	1.56%	0.00%
7	CT 磁共振	98.56%	1.32%	0.12%
8	超声诊断科	98.68%	1.32%	0.00%
9	病理科	97.49%	2.51%	0.00%
10	输血科	98.08%	1.80%	0.12%
11	消毒供应中心	97.85%	2.15%	0.00%
12	手术部麻醉科	98.55%	1.45%	0.00%
13	核医学科	99.16%	0.84%	0.00%
14	放疗科	98.92%	1.08%	0.00%
15	伽玛刀科	99.04%	0.96%	0.00%
16	服务中心	97.49%	2.39%	0.12%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.94%	2.86%	0.20%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政和工作作风、工作实效是否满意?	97.14%	2.73%	0.13%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.18%	2.75%	0.07%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.59%	3.01%	0.40%
21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	95.45%	4.08%	0.47%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	94.71%	4.89%	0.40%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	96.38%	3.49%	0.13%

24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	96.33%	3.34%	0.33%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	95.19%	4.48%	0.33%
26	您对医院职工食堂是否满意?	87.22%	9.32%	3.46%
27	高压氧	98.67%	1.33%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：2686人，完成率为：100%，总体满意度为：96.71%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2024年07月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分

1	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	97	97
2	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	20	0	100	97	97
3	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	8	21	0	99	96	96
4	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	95	95
5	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	93	93
6	儿科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
7	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
8	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
9	泌尿科一	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
10	心血管内科一病区	10	10	10	10	12	8	10	22	0	92	85	85
11	护理部	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
12	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
13	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	82	82
14	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
15	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
16	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
17	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
18	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	介入科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
26	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
30	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
34	血液内科二	10	10	15	10	15	10	10	1.5	0	81.5	80	80
35	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
37	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80

38	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
39	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
40	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
42	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	党委宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
51	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	输血科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	80	80
53	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	11.9	0	91.9	80	80
54	中医科三	10	10	13	10	10	10	9	25	0	97	80	80
55	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	16	0	96	80	80
56	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
57	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	党委组织科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	耳鼻咽喉科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	妇科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

78	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	骨科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	神经内科八	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	神经内科七	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	审计部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

117	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	血液内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. **社区工作部:** 社区工作部公益活动 1 次; 义诊 1 次; 个人表彰 1 次。
侯寨分院义诊 2 次; 健康大讲堂 1 次; 健康教育 2 次;
锦旗 1 面; 护理培训 1 次。
福华街中心义诊 3 次; 锦旗 3 面; 口头表扬 1 次; 健教 1 次; 公益类 1 次。
福北中心培训 2 次; 义诊 4 次。
西福民卫生服务站义诊 1 次。
双向转诊办公室: 医院义诊 3 次; 医院健康讲座 3 次。
2. **全科医学科:** 收到感谢信 4 封, 7.2 李海燕医生拒收患者红包 200 元; 7.6 李海燕医生拒收患者红包 200 元。
3. **介入科:** 7.3 李晋拒收患者韩冬梅中华烟一条; 收到锦旗 1 面。
4. **ccu:** 胡强夫、刘明科收到锦旗一面
5. **肝胆胰腺外科:** 收到锦旗 4 面。
6. **中医科二病区:** 收到锦旗一面。
7. **消化内科一病区:** 马颖光、袁丽、王笑晗收到敬匾一块; 许晓芳、王笑晗收到锦旗 1 面; 杜君义收到锦旗 1 面。

8. 消化内科三病区：高红伟收到锦旗 2 面
9. 神经外科三病区：马健、周少龙、李明贺、白蒂收到立牌 1 个。
10. 心血管外科/胸外科：锦旗 5 面、表扬信 1 封、敬匾 1 块。
11. 骨科二病区：收到锦旗 2 面。
12. 血管外科二病区：收到锦旗 1 面。
13. 泌尿外科：收到锦旗 3 面。
14. 产科：收到锦旗 2 面，收到感谢信 2 封。
15. 骨科一病区：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封。
16. 康复医学科：收到立牌 1 个。
17. 神经内科八病区：收到锦旗 1 面。
18. 宫腔镜/妇科二病区：收到锦旗 2 面。
19. 心血管内科一病区：收到锦旗 2 面。
20. 耳鼻喉科：收到锦旗 1 面。
21. 疼痛科：收到锦旗 1 面。
22. 神经内科一病区：收到感谢信 2 封。
23. 神经内科五病区：收到锦旗 2 面。
23. 神经外科一病区：收到锦旗 2 面。
24. 神经外科二病区：收到锦旗 1 面，收到敬匾 1 块。
25. 儿科：收到感谢信 2 封。

（四）举报、投诉

暂无。