



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第8期 2024·08（总12期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwyhfb@163.com](mailto:zdwyhfb@163.com)

一、2024年08月份工作总结：

1. 为进一步加强医德医风建设，按照省卫健委《关于开展医德医风建设优秀案例征集展示的通知》要求，收集整理我院优秀案例素材。
2. 根据省卫健委《关于开展医德医风建档行动专题调研的通知》要求，认真梳理工作台账资料，做好迎检准备；根据《医德医风闭环管理运行机制（征求意见稿）》，完善我院医德医风三本台账。
3. 汇总整理清廉医院“十大行动”牵头部门8月工作进展，完善工作台账；做好清廉文化建设，维护“清廉医院创建专栏”，增添清廉随笔内容；实地调研门急诊区域，规划医德医风建设氛围营造，拟制作相关内容展板。
4. 根据省医药领域腐败问题集中整治要求，向学校报送我院集中整治周工作进展报告；配合医务部做好群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作数据填报。
5. 为进一步加强医药领域腐败问题集中整治警示教育，根据上级文件精神，制定医德医风警示教育案例，以科室为单位开展警示教育；完成院内规培医生医德医风培训。
6. 接收省卫健委《关于转发全国公立医疗机构行风管理核心制度要点（2024年版）的通知》，递交党政办呈文签批。
7. 与信息科、人力资源部对接完成“职工胸卡申请补办”公文流转，并编发信息告知全院职工。
8. 持续做好国家绩效考核院满意度调查填报工作，截止到8月30日，国考平台反馈三季度一级清洗后，门诊患者有效问卷共计745份，住院患者有效问卷共计162份。

9. 组织开展 8 月份科室医德医风培训、院内患者、职工满意度调查工作和科室医德医风月考核工作。

10. 按照岗位职责要求，完成河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2024 年 09 月份工作计划：

1. 按照省卫健委《关于在全省医疗机构建立医德医风闭环管理运行机制的意见（征求意见稿）》精神，对照主要目标、工作原则和主要措施等，完善我院医德医风闭环管理运行机制。

2. 按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展报送郑州大学。

3. 按照省卫健委《关于开展医德医风建档行动专题调研的通知》要求，会同相关责任部门梳理工作台账，做好迎检准备工作；完善《医德医风守则》。

4. 增添我院官网“清廉医院创建专栏”，增添清廉随笔；汇总整理清廉医院“十大行动”工作进展，完善工作台账。

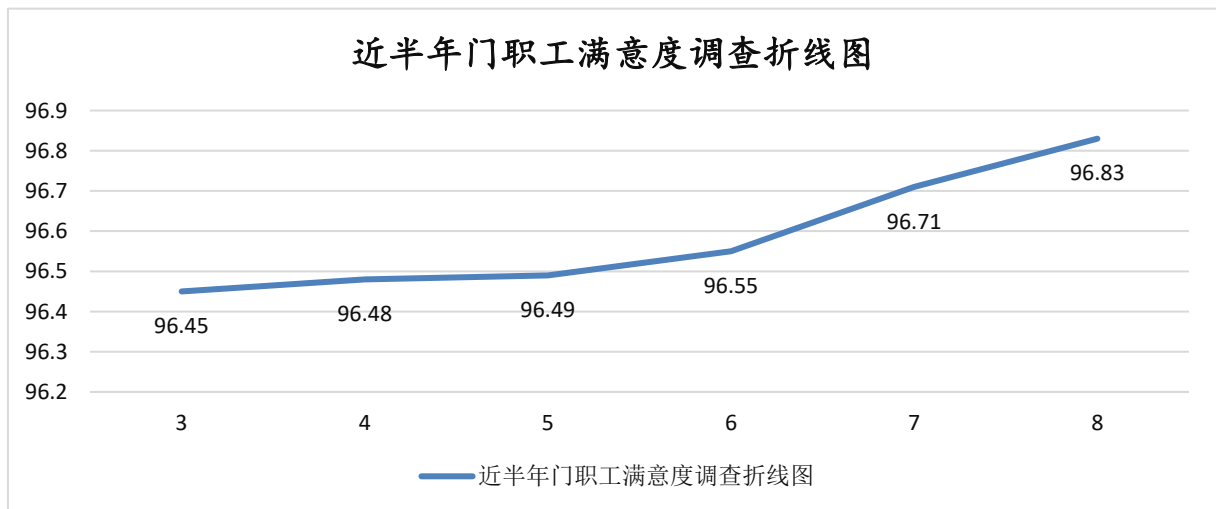
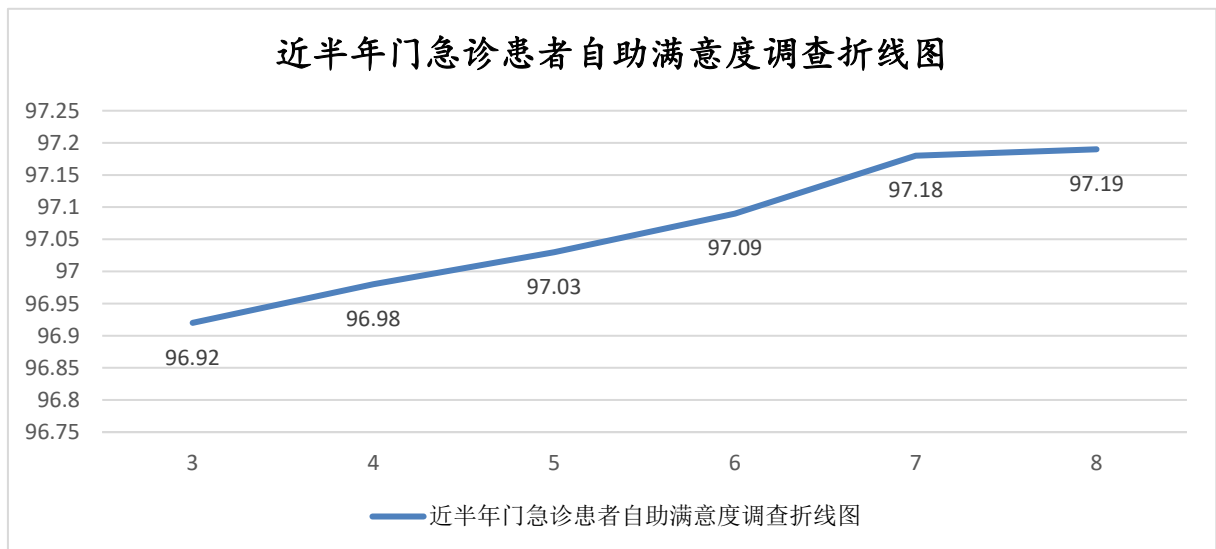
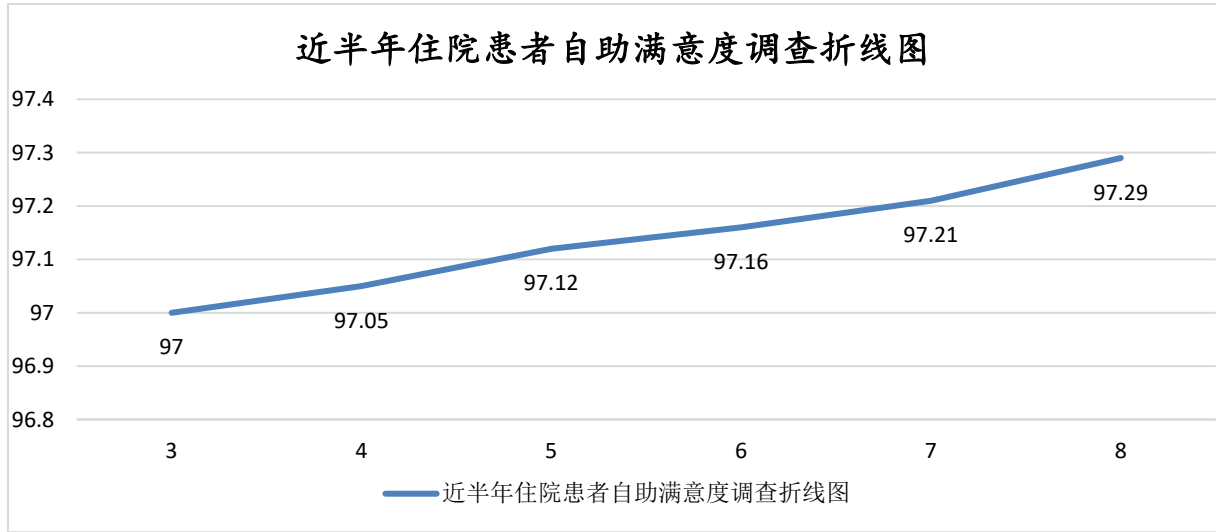
5. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据统计工作。

6. 持续组织开展门诊、住院患者满意度调查。

7. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	儿科	59	55	93.22%	98.18%
2	肌肉骨骼疼痛康复科	78	67	85.90%	95.83%
3	神经内科一病区	141	110	78.01%	98.81%
4	消化内科一病区	179	136	75.98%	98.81%
5	心血管重症监护病房	4	3	75.00%	91.26%
6	老年医学科	61	45	73.77%	98.80%
7	急诊科病房	106	78	73.58%	98.61%
8	乳腺外科	108	75	69.44%	98.81%
9	心血管内科三病区	136	92	67.65%	99.00%
10	儿童重症康复医学科	3	2	66.67%	93.45%
11	胃肠甲状腺外科	186	121	65.05%	98.20%
12	急诊ICU病房	12	7	58.33%	91.98%
13	呼吸重症(RICU)	19	11	57.89%	93.22%
14	重症医学科(ICU)	33	19	57.58%	97.85%
15	心血管外科	35	20	57.14%	94.66%
16	皮肤科	30	17	56.67%	95.38%
17	中医科三	23	13	56.52%	92.70%
18	耳鼻喉科	62	35	56.45%	94.45%
19	神经外科二病区	71	40	56.34%	96.44%
20	整形外科	71	40	56.34%	96.62%
21	神经内科六病区	64	36	56.25%	98.80%
22	疼痛科	16	9	56.25%	94.30%
23	风湿免疫科	73	41	56.16%	98.01%
24	神经外科三病区	82	46	56.10%	93.22%
25	妇科二病区	66	37	56.06%	98.01%
26	血液内科一	59	33	55.93%	93.95%
27	血液内科二	59	33	55.93%	93.58%
28	耳鼻咽喉科二	59	33	55.93%	96.05%
29	血管外科二(创面修复)	34	19	55.88%	98.70%
30	泌尿外科二	111	62	55.86%	97.34%
31	眼科	86	48	55.81%	98.00%
32	骨科一病区	113	63	55.75%	96.85%
33	呼吸与危重症医学科	131	73	55.73%	98.71%
34	神经外科一病区	124	69	55.65%	98.56%
35	内分泌科	164	91	55.49%	98.80%
36	心血管内科一病区	137	76	55.47%	98.56%
37	肿瘤内科	119	66	55.46%	93.99%
38	神经内科八	101	56	55.45%	98.65%

39	康复医学科	271	150	55.35%	93.94%
40	伽玛刀病房	103	57	55.34%	93.77%
41	神经内科二病区	150	83	55.33%	95.05%
42	神经内科五病区	197	109	55.33%	92.65%
43	肝胆胰腺外科	161	89	55.28%	95.65%
44	骨科二病区	76	42	55.26%	98.56%
45	放疗病房	114	63	55.26%	99.67%
46	消化内科三病区	67	37	55.22%	95.25%
47	血管外科	125	69	55.20%	93.05%
48	神经内科三病区	203	112	55.17%	98.40%
49	骨科三	58	32	55.17%	98.12%
50	全科医学科	87	48	55.17%	95.98%
51	儿童康复医学科	477	263	55.14%	98.70%
52	肾病内科	78	43	55.13%	99.00%
53	神经内科七	78	43	55.13%	99.00%
54	心胸外科	98	54	55.10%	94.58%
55	泌尿外科一	98	54	55.10%	98.25%
56	妇科	216	119	55.09%	98.71%
57	神经外科五	69	38	55.07%	98.13%
58	心血管内科二病区	178	98	55.06%	85.90%
59	消化内科二病区	149	82	55.03%	99.00%
60	介入科	60	33	55.00%	99.00%
61	产科	100	55	55.00%	97.65%
62	中医科一病区	80	44	55.00%	95.90%
63	中医科二	40	22	55.00%	93.02%

【住院患者满意度小结】：

本月住院患者人数共计：6348 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3716 人，总体完成率为：58.53%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.29%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	800	达标	97.20%
2	福华北街社区卫生服务中心	145	达标	96.95%
3	西工房社区卫生服务中心	4	达标	95.21%
4	庆丰街卫生所	7	达标	95.19%
5	建华街社区卫生服务站	5	达标	95.55%
6	西福民社区卫生服务站	2	达标	95.77%

7	301 社区卫生服务中心	6	达标	95.21%
8	苗圃卫生所	1	达标	96.02%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：970 人（达标率为 \geq 400 人），平均满意率为：97.19%（达标率为 \geq 90%）。

3、职工满意度调查明细表

(1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	运营管理部	6	6	100.00%
2	核医学科	7	7	100.00%
3	高压氧科	5	5	100.00%
4	泌尿外科二	1	1	100.00%
5	神经外科五	1	1	100.00%
6	团委	1	1	100.00%
7	护理学教研室	1	1	100.00%
8	女工委主任	1	1	100.00%
9	医养结合教研室	1	1	100.00%
10	中医科二	1	1	100.00%
11	儿童重症康复医学科	1	1	100.00%
12	泌尿外科一	27	26	96.30%
13	呼吸重症 (RICU)	24	23	95.83%
14	心血管内科二病区	26	24	92.31%
15	儿科	35	32	91.43%
16	神经内科三病区	33	30	90.91%
17	输血科	10	9	90.00%
18	301 社区卫生服务站	10	9	90.00%
19	胃肠甲状腺外科	30	27	90.00%
20	神经外科二病区	25	22	88.00%
21	医疗保险办公室	16	13	81.25%
22	医联体建设与管理办公室	12	8	66.67%
23	中医科三	3	2	66.67%
24	针灸科门诊	3	2	66.67%
25	工会	3	2	66.67%
26	侯寨分院	3	2	66.67%
27	研究生办公室	3	2	66.67%
28	GCP 管理办公室	3	2	66.67%
29	神经内科七	3	2	66.67%
30	血管外科二(创面修复)	3	2	66.67%
31	心血管重症监护病房	20	13	65.00%
32	福华街 713 社区卫生服务中心	70	44	62.86%

33	呼吸与危重症医学科	26	16	61.54%
34	肿瘤内科	26	16	61.54%
35	审计部	5	3	60.00%
36	疼痛科	5	3	60.00%
37	教学办公室	5	3	60.00%
38	头部伽玛刀	5	3	60.00%
39	招标采购办公室	5	3	60.00%
40	学生工作办公室	5	3	60.00%
41	消化内科二病区	26	15	57.69%
42	精神心理科	7	4	57.14%
43	住院医师规培	7	4	57.14%
44	党委宣传科	7	4	57.14%
45	产科	30	17	56.67%
46	消化内科一病区	27	15	55.56%
47	放疗机房	9	5	55.56%
48	乳腺外科	9	5	55.56%
49	福华北街社区卫生服务中心	74	41	55.41%
50	消化内镜中心	11	6	54.55%
51	心电图室	11	6	54.55%
52	神经电生理科	11	6	54.55%
53	血液内科二	13	7	53.85%
54	综合服务中心	15	8	53.33%
55	临床营养科	15	8	53.33%
56	病案管理科	17	9	52.94%
57	护理部	17	9	52.94%
58	风湿免疫科	19	10	52.63%
59	神经内科六病区	19	10	52.63%
60	口腔科	19	10	52.63%
61	全科医学科	21	11	52.38%
62	妇科二病区	21	11	52.38%
63	耳鼻喉科	23	12	52.17%
64	信息与远程医疗科	23	12	52.17%
65	骨科二病区	25	13	52.00%
66	血管外科	27	14	51.85%
67	心血管内科一病区	29	15	51.72%
68	医学装备部	29	15	51.72%
69	整形外科	29	15	51.72%
70	骨科一病区	29	15	51.72%
71	消毒供应中心	31	16	51.61%
72	门诊部	31	16	51.61%
73	放疗病房	31	16	51.61%
74	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%
75	内分泌科	33	17	51.52%

76	财务资产部	33	17	51.52%
77	神经内科五病区	35	18	51.43%
78	心胸外科	35	18	51.43%
79	健康管理中心	35	18	51.43%
80	肝胆胰腺外科	35	18	51.43%
81	妇科	35	18	51.43%
82	检验科	47	24	51.06%
83	肾病内科	51	26	50.98%
84	手术部.麻醉科	69	35	50.72%
85	急诊科病房	81	41	50.62%
86	中医科门诊	6	3	50.00%
87	神经外科三病区	20	10	50.00%
88	神经外科一病区	34	17	50.00%
89	介入科	16	8	50.00%
90	中医科一病区	30	15	50.00%
91	血液内科一	10	5	50.00%
92	心血管内科三病区	26	13	50.00%
93	社区工作部	12	6	50.00%
94	党委组织科	6	3	50.00%
95	医学影像科	82	41	50.00%
96	儿童康复医学科	88	44	50.00%
97	康复医学科	92	46	50.00%
98	神经内科二病区	34	17	50.00%
99	眼科	20	10	50.00%
100	老年医学科	24	12	50.00%
101	重症医学科 (ICU)	50	25	50.00%
102	医务部	26	13	50.00%
103	导管室	10	5	50.00%
104	皮肤科门诊	8	4	50.00%
105	康复工程科	8	4	50.00%
106	党政办公室	26	13	50.00%
107	纪检监察室	2	1	50.00%
108	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
109	人力资源部	8	4	50.00%
110	保卫科	16	8	50.00%
111	退休职工管理科	4	2	50.00%
112	感染防控科	10	5	50.00%
113	住院登记处	4	2	50.00%
114	后勤管理科	58	29	50.00%
115	保健办	2	1	50.00%
116	病理科	18	9	50.00%
117	超声诊断科	30	15	50.00%
118	医患沟通办公室	4	2	50.00%

119	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
120	疾病控制科	14	7	50.00%
121	医养结合办公室	4	2	50.00%
122	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
123	药学部	92	46	50.00%
124	总值班	4	2	50.00%
125	感染性疾病科	26	13	50.00%
126	神经内科一病区	32	16	50.00%
127	骨科三	6	3	50.00%
128	神经内科八	4	2	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	95.83%	4.17%	0.00%
2	门诊西药房	98.81%	1.19%	0.00%
3	门诊中药房	98.81%	1.19%	0.00%
4	临床药学室	98.80%	1.20%	0.00%
5	医学检验科	95.61%	4.39%	0.00%
6	放射科	98.81%	1.19%	0.00%
7	CT 磁共振	99.00%	1.00%	0.00%
8	超声诊断科	98.20%	1.80%	0.00%
9	病理科	95.00%	4.00%	0.00%
10	输血科	98.80%	1.20%	0.00%
11	消毒供应中心	95.00%	5.00%	0.00%
12	手术部麻醉科	98.01%	1.99%	0.00%
13	核医学科	95.00%	5.00%	0.00%
14	放疗科	99.00%	1.00%	0.00%
15	伽玛刀科	98.80%	1.20%	0.00%
16	服务中心	95.40%	4.60%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	98.71%	1.15%	0.14%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.56%	1.15%	0.29%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.70%	1.30%	0.00%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.71%	1.29%	0.00%
21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	95.56%	4.15%	0.29%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	94.12%	5.44%	0.43%

23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	98.13%	1.73%	0.14%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.56%	1.15%	0.29%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	98.70%	1.01%	0.29%
26	您对医院职工食堂是否满意?	93.95%	4.61%	1.44%
27	高压氧	99.00%	1.00%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1513人，完成率为：56.20%，总体满意度为：96.88%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2024年08月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分

1	侯寨分院	10	7	10	6	0	10	0	56	0	99	99	99
2	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	14	0	94	94	94
3	儿科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
4	输血科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
5	检验科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
6	泌尿外科一	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
7	心血管内科一病区	10	10	12	10	10	10	5	25	0	92	85	85
8	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
9	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
10	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
11	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
12	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
27	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	4.3	0	84.3	80	80
31	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
33	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
37	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
39	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
42	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
43	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80

44	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
45	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
46	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	80	80
47	急诊科病房	10	10	15	9	15	9	8	23	0	99	80	80
48	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	党委宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	党委组织科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	耳鼻咽喉科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	妇科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	骨科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

86	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	神经内科八	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经内科七	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	审计部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	血液内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	血液内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

129	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	中医科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
133	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 社区工作部：医院表彰优秀共产党员 4 人，先进基层党组织 1 次
2. 神经外科二病区：8.2 王振医生收到患者锦旗 1 面；
8.29 李信晓拒收红包 1000 元。
3. 高压氧病区：8.8 王鹏医生拒收患者 500 元话费。
4. 康复医学科：收到锦旗 3 面
5. ccu：收到锦旗 1 面。
6. 心血管内科一病区：收到锦旗 1 面。
7. 中医科一病区：徐辉主任前往洛阳市孟津区白鹤卫生服务中心帮扶
8. 消化内科二病区：李勤勤收到表扬信 2 封。
9. 福华街中心：收到锦旗 2 面；义诊 5 次；巡诊 4 次。
10. 西福民卫生服务中心：义诊 1 次；健康讲座 1 次。
11. 侯寨分院：健康教育义诊 6 次；健康大讲堂 2 次；郑州市家庭医生签约技能培训 1 次。
12. 福北中心：患者表扬 1 次；锦旗 1 面；培训 1 次；义诊 3 次。
13. 双向转诊办公室：医院专家公益义诊活动 2 场；医院专家公益讲座 2 场。
14. 神经内科一病区：收到锦旗 2 面。
15. 神经内科五病区：收到锦旗 1 面。
16. 神经内科六病区：收到锦旗 1 面。
17. 神经内科七病区：收到锦旗 1 面。
18. 神经内科八病区：收到锦旗 1 面。
19. 血管外科：收到锦旗 1 面。
20. 耳鼻喉科：收到锦旗 1 面。
21. 口腔科：收到锦旗 1 面。

22. 放疗伽马刀：收到锦旗 3 面。
23. 眼科：收到锦旗 1 面。
23. 肝胆胰脾外科：收到锦旗 1 面。
24. 中医针灸科：收到锦旗 1 面。
25. 儿科：收到锦旗 1 面。
26. 胃肠甲状腺外科：收到锦旗 1 面。
27. 骨科一病区：收到锦旗 1 面。
28. 骨科二病区：收到锦旗 1 面。
29. 骨科三病区：收到锦旗 1 面。
30. 产科：收到锦旗 7 面。
31. 心胸外科：收到锦旗 3 面。
32. 急重症医学部：收到锦旗 1 面。

（四）举报、投诉

暂无。